



SODALIS

CSV CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO  
DELLA PROVINCIA DI SALERNO

**BILANCIO**  
SOCIALE  
2017

[www.csvsalerno.it](http://www.csvsalerno.it)



# sommario

<i>Presentazione</i>	3
<b>Nota metodologica</b>	4
<b>Identità</b>	5
Cosa sono i CSV	6
Breve storia di Sodalis	6
Stakeholder	11
Governare e struttura	13
Base associativa	13
Organi sociali	14
Struttura organizzativa	15
<b>Dimensione economica</b>	17
Oneri da attività tipica	17
Oneri di supporto generale	18
<b>Dimensione sociale</b>	19
La programmazione	21
Modalità di erogazione, monitoraggio e valutazione	22
Partecipazione a reti	23
<b>Le attività e i servizi</b>	23
<b>Consulenze</b>	23
Consulenza legale	23
Consulenza del lavoro	23
Consulenza fiscale e amministrativa	23
Consulenza progettuale	23
Consulenza per attività comunicative	23

## **sommario**

### **Consulenze**

Laboratori di progettazione partecipata _____	24
Orientamento e supporto alle ODV nell'utilizzo dei servizi dell'Agenzia delle Entrate _____	24
Orientamento e supporto delle ODV per l'iscrizione al Registro Regionale del Volontariato e per il rinnovo biennale _____	25

### **Formazione**

Piano annuale formativo 2017 _____	29
Università del Volontariato _____	30
Tirocini formativi per studenti universitari _____	31

### **Promozione**

Volontariato e adolescenti _____	32
Volontariato e giovani _____	32

### **Comunicazione \_\_\_\_\_ 33**

### **Centro documentazione e ricerca \_\_\_\_\_ 36**

### **Annali del volontariato \_\_\_\_\_ 36**

### **Ricerca IRIS | Un occhio al volontariato \_\_\_\_\_ 37**

### **Sportelli territoriali \_\_\_\_\_ 37**

### **MAP (Micro Azioni Partecipate) \_\_\_\_\_ 38**

### **Supporto Logistico \_\_\_\_\_ 39**

## Presentazione

La presente edizione del Bilancio Sociale rappresenta l'inizio di un percorso che renda tangibile l'impegno del CSV di Salerno a beneficio delle organizzazioni di volontariato del territorio, sia sotto il profilo dei servizi offerti che delle risorse impegnate.

È frutto di un generoso lavoro di squadra di tanti: **Volontari, Consiglieri e Componenti dello staff**, a cui va un sentito ringraziamento per l'impegno profuso. Particolarmente utile si è rivelata l'azione del **Co.Ge. della Campania** per l'accompagnamento non meramente formale in tutte le fasi del processo; prezioso è stato il contributo della dottoressa **Antonella Fortunato**, la cui professionalità ha consentito di tradurre la nostra generica consapevolezza del lavoro svolto in un prodotto chiaro e razionale.

Un CSV è una macchina particolarmente complessa, regolata da norme e procedure spesso di difficile comprensione per un normale socio o "portatore di interesse" che non sia non particolarmente esperto della materia.

Affinché la gestione sia sostanzialmente democratica e partecipata, è importante che tutti noi siamo messi in condizione di "conoscere per deliberare" in modo consapevole e non formale.

A questo dovrebbe servire questo strumento.

Questo lavoro, quindi, vuol essere:

- **non** pura propaganda, **ma** onesta analisi critica del nostro operato;
- **non** ingarbugliata comunicazione burocratica, **ma** chiara e trasparente fotografia del lavoro svolto;
- **non** atto dovuto compilato svogliatamente, **ma** strumento di lavoro per migliorare la nostra efficacia, occasione di riflessione e di crescita.

Insomma: un strumento per rafforzare la **partecipazione democratica**.

Buona lettura!

Agostino Braca  
Presidente Sodalità CSV Salerno

## *nota metodologica*

---

La scelta di dotarsi di un Bilancio Sociale ha a monte una consapevole valutazione della governance che ritiene questo strumento utile ad una maggiore condivisione nella gestione del Centro per comunicare in modo trasparente con gli interlocutori istituzionali e associativi.

Il nostro Bilancio Sociale ha la primaria funzione di rappresentare le iniziative, le attività ed i servizi realizzati nel corso dell'anno 2017 dal Centro di Servizi, con la finalità di concretizzare la sua missione rispondendo ai bisogni del volontariato agente nel territorio di competenza.

La sua valenza, inoltre, non mira soltanto a garantire la trasparenza, ma anche al coinvolgimento della governance e del personale nell'intento di meglio consolidare l'identità istituzionale e l'analisi dell'operato.

La realizzazione del Bilancio Sociale è frutto di una raccolta di dati, di informazioni, report prodotti nel corso del 2017; dati tutti verificabili dai vari stakeholder in quanto raccolti grazie a strumenti consultabili e dettagliati.

### **I riferimenti adottati sono stati i seguenti:**

- a) Modello di Bilancio Sociale dei Csv.  
Guida operativa per la redazione (Csvnet 2006);
- b) Linee guida per la realizzazione del Bilancio Sociale delle organizzazioni non profit (Agenzia per le Onlus 2010);
- c) La governance dei Csv. Prime linee guida (Csvnet 2011).

### **Il documento si articola in quattro sessioni:**

- 1) Identità;
- 2) Dimensione economica;
- 3) Dimensione sociale;
- 4) Le attività ed i servizi;

---

## **1) IDENTITÀ**

Viene fornita una breve illustrazione di cosa sono i Centri di Servizi per il Volontariato ed una descrizione generale del sistema dei Fondi Speciali per il Volontariato.

È presentata la storia del Centro, la missione (i servizi offerti), la mappa degli stakeholder, il sistema di governo e la struttura organizzativa.

---

## **2) DIMENSIONE ECONOMICA**

Si presenta la situazione degli oneri e dei proventi per l'anno 2017 fornendo elementi utili a mettere in rapporto l'azione sociale del CSV con le risorse economiche a disposizione.

---

## **3) DIMENSIONE SOCIALE**

In questa sede vengono presentati:

- a) i dati rivenienti dalla rilevazione dei bisogni delle Organizzazioni di Volontariato del territorio;
- b) gli strumenti utilizzati per la loro raccolta;
- c) il processo che ha portato alla stesura del programma annuale;
- d) le modalità di erogazione dei servizi;
- e) il loro monitoraggio;

---

## **4) LE ATTIVITÀ ED I SERVIZI DEL CSV**

Descrizione dei servizi erogati offrendo una panoramica dell'anno 2017.

## *identità*

---

### **Cosa sono i CSV**

I Centri di Servizi per il Volontariato, nati in attuazione dell'ex-art.15 della Legge Quadro sul Volontariato, ex-L.266/91, hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività di volontariato. Erogano le loro prestazioni gratuite sotto forma di servizi. Il funzionamento è assicurato da finanziamenti messi a disposizione dalle fondazioni di origine bancaria. Oltre alla attività di promozione, formazione, consulenza, i CSV forniscono strumenti tecnici per il sostegno delle attività di volontariato quali: consulenza giuridica, fiscale, aiuto alla progettazione sociale oltre a servizi di comunicazione e ricerca.

### **Breve storia di Sodalis**

Sodalis CSVS nasce il 5 maggio 2004 come associazione di associazioni, per opera di 49 Organizzazioni di Volontariato e del Terzo Settore della provincia di Salerno. Il 2 dicembre dello stesso anno il Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato regionale della Campania (Co.Ge.) affida a Sodalis la gestione del CSV per la provincia di Salerno.

### **Inizia qui la nostra avventura**

Il Comitato Esecutivo definisce la prima programmazione esecutiva. Molte le riunioni e gli incontri all'epoca per far sì che il CSV Salerno muovesse i primi passi.

L'impegno del neoeletto Comitato Esecutivo è tutto rivolto alla necessità della rilevazione ed all'analisi dei fabbisogni delle OdV. In primis, conoscere al meglio le diverse realtà di volontariato presenti nell'intero territorio provinciale, uno dei più vasti in Italia, per definire un buon programma di sviluppo.

I primi anni di attività vedono l'assunzione di tre risorse umane: direttore, segreteria organizzativa ed amministrazione. Il Comitato Esecutivo avvia le prime attività formative dedicate alla comprensione della mission e dell'identità associativa del CSV.

La rassegna solidale **Idee in volo**, la **Ricerca-azione sul volontariato salernitano** e il **Bando di idee** rappresentano azioni di successo messe in atto dal CSV in quei primi anni.



La crescita della base sociale da 49 associazioni a 186, dà origine ad una rete orizzontale dove il confronto e lo scambio avviene in modo partecipato e condiviso e le organizzazioni sono chiamate ad essere parte attiva nel percorso di crescita e di sviluppo del CSV.

Il Centro inizia a sviluppare le **singole aree di intervento**. Si mettono al centro dell'azione quotidiana i servizi legati al settore della **consulenza** come l'attività di **supporto legale, amministrativo e contabile**.

Si implementa il **servizio logistico** con l'acquisto di strumenti utili per le attività outdoor e indoor delle OdV. Panche, sedie, tavoli, pc, gazebi, ma anche casse e mixer, utili a supportare le attività delle associazioni. Strumenti consegnati alle associazioni in comodato d'uso gratuito.

Nascono così le prime attività nell'area della promozione e comunicazione con il **servizio stampe e le azioni di prossimità** locale. Viene avviata l'attività **Volontariato e scuola**, un'azione destinata a creare accordi stabili tra le Organizzazioni di Volontariato della provincia salernitana e il mondo della scuola.

Importante l'indagine qualitativa sul volontariato salernitano dal titolo: *Il volontariato salernitano. Quali risposte alle sfide e quale soggettività?* del 2009.

Nel 2010 Sodalis presenta la **nuova offerta formativa** annuale. Più percorsi formativi con: mini percorsi, pillole di sapere e corsi residenziali dedicati alla progettazione sociale e ai dirigenti locali. Viene sviluppato il primo percorso formativo dedicato alla progettazione europea.

All'offerta formativa classica si affiancano **le borse di formazione** con l'obiettivo di stimolare ed incentivare il percorso formativo dei volontari utilizzando una metodologia non formale, altrettanto importante come quella in aula. Sodalis sostiene la formazione di volontari attraverso: partecipazione a campi scuola e di volontariato sia in Italia che all'estero, stage presso altre OdV o Enti di Terzo Settore, scambi europei soprattutto rivolti ai giovani, meeting e conferenze inerenti i temi del volontariato e della solidarietà ed attività formative.

Nell'ambito della area promozione viene avviata poi l'azione **L'eccellenza del volontariato** finalizzata ad incentivare, sostenere e valorizzare le micro-progettualità delle organizzazioni nella promozione del volontariato. Le azioni sono concentrate su due topic: il *Racconto* e la *Comunicazione* delle OdV. Inoltre, viene dato spazio alla costituzione di gruppi di aspiranti volontari.

In questo stesso periodo, Sodalis attiva i suoi primi **sportelli territoriali** del Vallo di Diano, Lambro e Mingardo (Sala Consilina), e nell'Agro-Nocerino-Sarnese/Costa d'Amalfi (Sant'Egidio del Monte Albino) grazie alle amministrazioni comunali che mettono a disposizione due accoglienti sale destinate all'erogazione di servizi e alla realizzazione di attività per le Organizzazioni di Volontariato.

Nella continuità degli anni si pubblicano bandi e si sviluppano attività di accompagnamento relativo ad attività informatica con supporto tecnico e grafico per la realizzazione da parte delle associazioni del territorio del proprio sito web e non da poco risulta essere la prima **Ricerca comparata sul volontariato - Reti di OdV e soggettività collettiva**. La ricerca ha come oggetto di studio le OdV presenti nei comuni di Salerno e Livorno. L'attività è promossa da Sodalis CSV Salerno insieme al CESVOT - CSV Toscana e condotta dai professori Massimo Pendenza del Dipartimento di Scienze Politiche, Sociali e della Comunicazione dell'Università degli Studi di Salerno e Andrea Salvini del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali dell'Università degli Studi di Pisa.

Seguono gli anni che vedono l'avvio di percorsi per il recupero dei minori e di **giustizia riparativa** con approccio alternativo alla questione della devianza minorile grazie ad un protocollo di intesa con il Centro Giustizia Minorile della Campania.

Nel 2013 Sodalis avvia una azione di promozione a 360° in tutta la provincia di Salerno dal titolo **Molto Bene! - Giornate di promozione al volontariato**. Laboratori, agorà delle associazioni e dibattiti per discutere e riflettere sul ruolo del volontariato in provincia di Salerno. Sempre nello stesso anno Sodalis CSVS e la **Direzione provinciale dell'Agenzia delle Entrate di Salerno** sottoscrivono un **Protocollo d'Intesa**.

L'accordo, frutto di una interlocuzione tra il Centro Servizi per il Volontariato e l'Ufficio Territoriale di Salerno, supporta e potenzia lo scambio tra i due enti a favore del mondo del volontariato locale. Il protocollo individua il Centro Servizi come struttura centrale per l'orientamento all'utilizzo, da parte delle OdV, dei servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate e per la semplificazione dell'attività di consegna delle documentazioni relative a procedure non espletabili via web, come la registrazione di atti costitutivi, statuti e rilascio del codice fiscale o il deposito di contratti.

È nell'ultimo quadriennio che, unitamente alle attività ordinarie, prende forza ad incontrare la comunità dell'**Ateneo salernitano** attraverso l'azione **Sodalis nell'Università** con la realizzazione di incontri, dibattiti e approfondimenti sul tema del volontariato. L'azione mira a sviluppare percorsi comuni tra mondo universitario, volontariato e associazioni universitarie. Si sviluppa inoltre i percorsi **I Cercatori d'Oro** con incontro dei giovani in luoghi non istituzionali come le scuole, le palestre, i pub, **Volontariato e giovani, Volontariato e adolescenti** e si potenziano inoltre i servizi relativi alla comunicazione e servizio logistico. Si istituisce il percorso delle **MAP - Micro Azioni Partecipate** con 60 progetti realizzati, e muove i primi passi la testata giornalistica **Read -csv-salerno.it - gli annali del volontariato**. Una testata quest'ultima dedicata all'approfondimento e alla ricerca scientifica sui temi del volontariato, welfare e società.

Prende poi anche l'avvio un nuovo percorso di ricerca dedicato all'analisi delle realtà di volontariato della provincia di Salerno dal titolo **Iris- un occhio al volontariato** fino all'avvio dell'**Università del Volontariato** realizzata insieme al CIESSEVI di Milano potenziando maggiormente l'azione formativa rivolta alle OdV. Attività che si svolge con la collaborazione e il supporto degli Atenei di Salerno e dell'Istituto Universitario "Suor Orsola Benincasa" di Napoli. Un percorso didattico che ripercorre i percorsi accademici classici con corsi annuali, a cui vengono affiancati attività complementari, destinate ad ampliare l'offerta formativa e rispondere alle molteplici esigenze delle associazioni.

Si evidenzia l'assenza di contenziosi.

È obiettivo del CSV Salerno aumentare il numero degli sportelli sul territorio salernitano con l'attivazione di due punti di incontro per le associazioni da realizzare nell'area del Cilento, nell'Agro Nocerino-Sarnese e presso l'Università degli Studi di Salerno.

Il CSV Salerno riconoscendosi nei principi della Carta dei valori del volontariato, fonda la sua essenza nel riconoscimento del ruolo, delle esperienze e della cultura di cui sono portatrici le Organizzazioni di Volontariato.

Tutto quanto indicato in questo excursus di storicità è stato realizzato grazie alle persone che si sono avvicinate negli organi sociali e nello staff, agli stakeholder ed a tutto il mondo del volontariato a cui è doveroso rivolgere anche in questa occasione un *grazie!*





## Stakeholder

Sono considerati *stakeholder* quelle categorie di individui, gruppi o istituzioni il cui rapporto è richiesto per realizzare la mission del CSV o che hanno comunque un interesse in gioco nel suo perseguire.

Tanti e diversi sono gli stakeholder che interagiscono con il CSV e l'ascolto ed il periodico confronto con essi è essenziale in un approccio strutturato: aumentare il coinvolgimento fa sì che si possano calibrare le attività in base alle esigenze ed alle richieste pervenute. Gli stakeholder sono stati individuati e suddivisi in categorie secondo la natura della relazione con il CSV:

### **Destinatari dei servizi**

- Organizzazioni di Volontariato della provincia di Salerno
- Cittadini e comunità locali della provincia di Salerno
- Soggetti finanziatori (Fondazioni bancarie che finanziano i CSV attraverso una quota dei propri utili che, con un sistema di perequazione, vengono ripartiti tra le diverse regioni italiane. Nel caso del CSV Sodalìs: Fondazione con il Sud, Fondazione Cariplo, Compagnia di San Paolo, Fondazione Banco di Napoli).

### **Risorse umane**

- Staff tecnico: il personale è la risorsa principale tramite cui il CSV Salerno persegue la sua mission ed eroga servizi. Il personale è costituito da 5 unità;
- Professionisti esterni: il CSV si avvale di professionisti esterni per consulenza legale, consulenza fiscale - amministrativa; consulenza del lavoro.

### **Partner**

- Enti Locali: si tratta di comuni, provincia, regione con cui il CSV Salerno mantiene relazioni atte a favorire l'azione congiunta nell'affrontare i problemi del territorio se pur nel rispetto dei reciproci ruoli;
- Organismi di rappresentanza del volontariato (come sopra)
- Istituzioni scolastiche ed Università. Il CSV, nella consapevolezza che tali soggetti sono fondamentali per l'azione di promozione del volontariato e della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, intrattiene rapporti di stretta collaborazione.

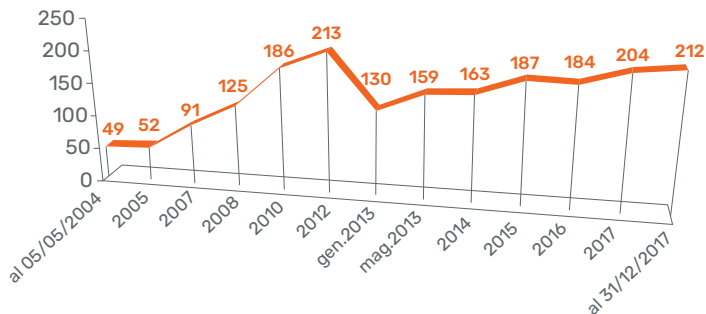
### **Altri Centri di Servizi e coordinamenti**

Il CSV si è sempre impegnato nella costruzione di sinergie interregionali e nazionali al fine di azioni comuni e di scambio di esperienze.

## governo e struttura

Base associativa

Numero di Soci



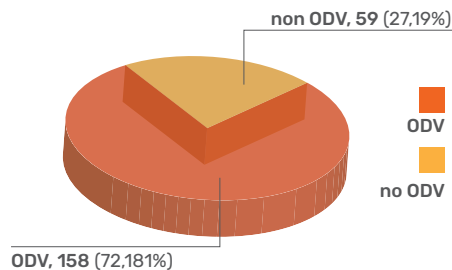
Fino al 2012 un'organizzazione, una volta divenuta socia, restava tale fino ad esplicite dimissioni od espulsione. A partire dal 2012 (nuovo Statuto approvato il 5 maggio), ogni organizzazione socia deve "confermare" esplicitamente l'adesione versando una quota sociale simbolica entro il 31 dicembre dell'anno in corso, pena la decadenza automatica.

Questo spiega il vistoso calo di soci avvenuto tra il 2012 ed il 2013

Schematicamente si riporta l'evoluzione della base sociale di Sodalis CSV Salerno:

	SOCI		
	OdV	non OdV	Totale
<b>al 31.12.2107</b>	<b>154</b> (72.64%)	<b>58</b> (27.36%)	<b>212</b>
<b>ad oggi</b> (dopo l'assemblea del 23.02.2108)	<b>158</b> (72.81%)	<b>59</b> (27.19%)	<b>217</b>

Soci al 23/02/2018



## Organi sociali

Di seguito riportiamo schematicamente i dati per gli organi sociale nel 2017:

### • Riunioni Organi sociali

n.	organo sociale
2	Assemblee
19	Comitato Esecutivo
4	Collegio dei Sindaci
2	Collegio dei Garanti

### • Comitato Esecutivo

1	Presidente	Agostino Braca
2	Vicepresidente	Emilia Muoio
3	Tesoriere	Diego Leone
4	Consigliere	Mario Cafaro
5	Consigliere	Silvestre Cammarota
6	Consigliere	Gennaro Carbone
7	Consigliere	Angelo Cariello
8	Consigliere	Alfredo Napoli
9	Consigliere	Alessandro Ferrara
10	Consigliere	Michele Pepe
11	Delegato Co.Ge.	Lorenzo Maria di Napoli

### • Collegio dei Sindaci

1	Presidente	Cinzia Cimini
2	Componente	Lucio Scafuri
2	Delegato Co.Ge.	Antonio Baldini

### • Collegio dei Garanti

1	Presidente	Generoso Di Benedetto
2	Componente	Alfonso Gambardella
3	Componente	Giuliano Califano



## *struttura organizzativa*

---

Premessa sul personale:

**Direzione, segreteria organizzativa, segreteria amministrativa e i referenti di area** (consulenza, promozione, formazione, comunicazione, documentazione): hanno il compito di organizzare e garantire la realizzazione delle attività programmate ed il coordinamento dei progetti relativi alle diverse aree.

**Lo sportello organizzativo centrale:** è lo strumento di raccordo e implementazione dei progetti, di attivazione delle strutture territoriali e professionali per la erogazione dei servizi, di gestione delle richieste di servizio più complesse e di coordinamento dei servizi sul territorio.

**Gli sportelli territoriali:** hanno il compito di fornire informazioni, orientamenti e prima risposta agli utenti del CSV, di raccogliere attivamente la richiesta di servizio, di curarne l'archiviazione e l'aggiornamento e di supportare la realizzazione sul territorio dei servizi del Centro.

## **Sodalis CSVS Salerno**

corso Vittorio Emanuele, 58  
Salerno (Palazzo Pastore Scala B)  
Cod. Fisc.: 91036230653

### **Recapiti**

Tel. 089 2756511                      www.csvsalerno.it  
Fax.089 792080                      info@sodaliscsvsalerno.it  
**Numero Verde 800031640**      PEC: csvsalerno@pec.it

Banca Etica filiale di Napoli  
IBAN IT86Q 05018 03400 000011643970

### **Orari di apertura**

Dal lunedì al giovedì ore 9:00÷13:30 e 15:00÷17.30  
venerdì                      ore 9:00÷13:30

## **Sportello Vallo di Diano**

Ex tribunale di Sala Consilina (primo piano - stanze 101/102)  
via Alfredo De Marsico

### **Orari di apertura**

martedì                      ore 16:00÷20:00

## **Sportello Capaccio-Paestum**

Presso progetto C.I.R.E.N.E.U.S.  
via Magna Graecia - Palazzi Quaranta - Capaccio-Paestum

### **Orari di apertura**

venerdì                      ore 15:00÷18:00

**Oneri da attività tipica**

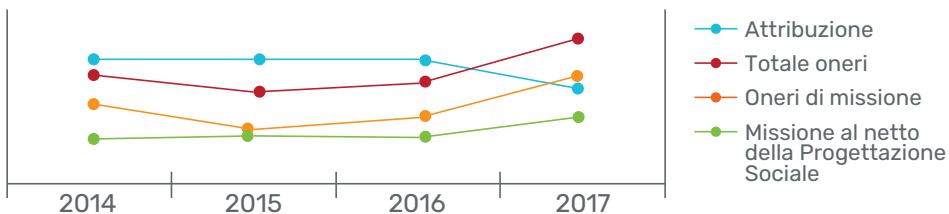
**Oneri di attività tipica** sono i costi relativi alle erogazione dei servizi ed allo svolgimento delle attività, in favore del volontariato per il raggiungimento della mission del Centro.

Negli ultimi anni, le attività realizzate dal CSV di Salerno sono aumentate notevolmente, determinando un sensibile aumento della *capacità di spesa*.

Contrariamente alla tendenza generale nazionale, infatti, Sodalis sta riducendo la mole di *fondi residui* derivanti da attività non svolte negli anni precedenti, giungendo nel 2017 a superare con i soli costi di missione l'insieme (missione + struttura) dell'attribuzione annuale.

<b>MISSIONE</b>	<b>Consuntivo approvato 2017</b>	<b>ATTIVITÀ</b>	
Promozione del volontariato	<b>78.233,20</b>	Acquisti	<b>1.962,19</b>
Consulenza e Assistenza	<b>12.465,26</b>	Sevizi	<b>27.553,39</b>
Formazione	<b>33.104,40</b>	Godimento beni terzi	<b>16.717,60</b>
Informazione e comunicazione	<b>51.581,70</b>	Personale	<b>91.867,35</b>
Ricerca e documentazione	<b>7.183,04</b>	Altri oneri di gestione (Irap, ecc.)	<b>13.885,67</b>
Progettazione sociale	<b>200.409,01</b>	<b>TOTALE</b>	<b>151.986,20</b>
Animazione Territoriale	<b>108.406,99</b>		
Supporto logistico	<b>29.862,81</b>		
Oneri di funzionamento degli sportelli operativi	<b>13.113,45</b>		
Acquisti beni C/Capitale	<b>14.294,51</b>		
<b>TOTALE MISSIONE</b>	<b>548.654,37</b>		

	2014	2015	2016	2017
Attribuzione su programmazione annuale	<b>625.447,04</b>	<b>625.447,04</b>	<b>625.447,04</b>	<b>476.773,56</b>
Totale costi sostenuti (struttura + missione)	<b>551.043,51</b>	<b>461.581,04</b>	<b>498.470,97</b>	<b>773.766,45</b>
Oneri di missione	<b>404.125,13</b>	<b>273.413,79</b>	<b>336.224,00</b>	<b>548.654,37</b>
<i>di cui Progettazione Sociale</i>	<b>182.741,96</b>	<b>24.511,14</b>	<b>110.824,50</b>	<b>200.409,01</b>
Oneri di missione al netto della Prog. Sociale	<b>221.383,17</b>	<b>248.902,65</b>	<b>225.399,50</b>	<b>348.245,36</b>



Oltre alle risorse economiche, Sodalis si avvale del prezioso contributo gratuito di decine di volontari. Una stima prudente porta a quantificare il tempo "donato" al CSV nel 2017 in **oltre 3.000 ore**.

Riunioni degli organi sociali (Assemblea, Comitato Esecutivo, Collegio dei Garanti)	<b>750</b>
Riunioni e convegni nazionali e regionali	<b>200</b>
Commissioni e gruppi di lavoro	<b>80</b>
Coprogettazione e focus	<b>180</b>
Lavoro organizzativo (presidente, vicepresidente, tesoriere, consiglieri, volontari)	<b>1.800</b>

Un resoconto più dettagliato sarà pubblicato sul sito istituzionale nella sezione "trasparenza", di prossima realizzazione.

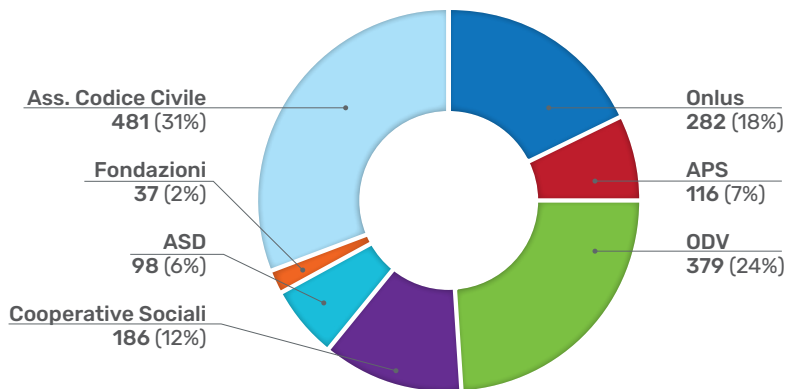
## *dimensione sociale*

Il Comitato Esecutivo ha affidato la tenuta dei dati statistici e l'anagrafica delle organizzazioni a tre professionisti che hanno censito oltre **1400 Enti del Terzo Settore (ETS)**; in particolare si è scelto di attingere ai registri regionali dei soggetti appartenenti al Terzo Settore ivi iscritti; a tal fine sono state utilizzate le informazioni più aggiornate relative ad OdV, APS, cooperative sociali, onlus, associazioni dotate di personalità giuridica, fondazioni e associazioni riconosciute. In una prima fase dai predetti elenchi sono stati estrapolati unicamente i soggetti con sede legale nel territorio della provincia di Salerno. Successivamente si è provveduto alla verifica incrociata delle informazioni presenti in anagrafica con i dati provenienti dall'Agenzia delle Entrate, tramite controllo del codice fiscale/partita iva. Infine è stato possibile effettuare una (preliminare) verifica di dette informazioni attraverso approfondite ricerche sul web. L'ultima fase ha consentito anche di reperire ulteriori informazioni quali costituzione, ambito effettivo di operatività, recapiti e ove possibile referente, etc. Un controllo successivo è stato possibile in molti casi grazie ai dati disponibili ancora presso l'Agenzia delle Entrate e relativi all'attribuzione pregressa o attuale dei beneficiari del c.d."5x1000".

In tale modo si è pervenuti ad un "corpus" di **oltre 1.400** Enti del Terzo Settore di cui:

numero	ente
282	ONLUS
116	APS (di cui 15 ONLUS)
379	ODV
186	Cooperative Sociali
98	ASD
37	Fondazioni
481	Associazioni da Codice Civile non rientranti in alcuna delle categorie precedentemente elencate

## Enti Terzo Settore in provincia di Salerno



Il totale è superiore a 1.400 (1.579) in quanto alcuni enti afferiscono a più tipologie.

Provincia/Città Metropolitana	Popolazione residente	Superficie km <sup>2</sup>	Abitanti	Densità abitanti/km <sup>2</sup>	Numero Comuni
AV   Avellino	432.506	2.806,07	54.561	151	118
BN   Benevento	279.675	2.080,44	59.945	134	78
CE   Caserta	924.166	2.651,35	76.126	349	104
NA   Napoli	3.107.006	1.178,93	967.069	2.635	92
SA   Salerno	1.104.731	4.954,16	134.850	223	158
<b>TOTALE</b>	<b>5.839.084</b>	<b>13.670,95</b>	<b>1.292.551</b>	<b>427</b>	<b>550</b>

La distribuzione della popolazione residente nelle province della Campania con l'indicazione dell'estensione territoriale e del numero dei comuni.

*Dati aggiornati al 01/01/2017 (ISTAT).*

## LA PROGRAMMAZIONE

L'analisi dei fabbisogni per la definizione degli obiettivi che il Centro intende perseguire attraverso le azioni che saranno proposte per l'anno a venire sono le seguenti:

- Accoglienza ed ascolto presso gli sportelli;
- Analisi dei feedback;
- Programmazione partecipata e questionario.

Questi strumenti aiutano a registrare il fabbisogno del territorio, ma anche a far emergere bisogni inespresi. I risultati, integrati con i punti emersi, vengono analizzati in maniere approfondita.

Il report è primo risultato di un progetto di ricerca finanziata dal Centro Servizi al Volontariato (CSV) Sodalis Salerno, dal titolo **Iris. Un occhio al volontariato**. L'indagine è stata avviata nei primi mesi 2017. Il focus di analisi è stata l'indagine della trasformazione del sociale, intesa come governamentalità tardo liberale dei sistemi di **Welfare State**. Nella ricerca si stanno analizzando gli effetti di trasformazione sugli assetti politici prodotti dall'**état animateur** oltre alla comprensione delle principali trasformazioni sociali intervenute nel mondo del volontariato dal 2001 al 2011 e gli effetti di questa sulla figura del volontario. La figura del volontario è stata indagata come effetto di una gestione sincrona di territori e popolazioni, poiché la doppia categoria sociologica di territorio e popolazione costituisce l'essenza profonda dei dispositivi di governo reale delle società tardo-liberali e quindi dei processi di globalizzazione.

Si è proceduto, oltre a ciò, ad una attenta valutazione dei feedback delle azioni messe in campo negli anni passati, ed in particolar modo, si è avuto riguardo rispetto alle azioni relative alla programmazione 2016/2017, realizzate o avviate nel corso dell'anno 2017; inoltre il più rilevante strumento di analisi è stato **l'ascolto** e il confronto diretto e continuo delle OdV del territorio, che si svolge quotidianamente nel corso di attività annuali, e, successivamente, in una apposita sezione dell'assemblea dei soci del 28 dicembre

2017, dedicata alla **programmazione partecipata** e ad un focus sulla programmazione, al quale hanno preso parte 36 organizzazioni e nel quale sono emerse esigenze e bisogni trasformati puntualmente nell'attuale programmazione.

Ulteriore strumento di raccolta dei bisogni è stata la distribuzione, mediante il sito internet istituzionale, di un **questionario** relativo alla programmazione; sono giunte 27 proposte di idee da inserire nella programmazione, complete di una succinta analisi dei bisogni che si intendevano soddisfare, da parte di 19 organizzazioni.

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE, MONITORAGGIO E VALUTAZIONE**

Nell'ambito della Carta dei Servizi è previsto un percorso di ascolto e monitoraggio con la somministrazione di un questionario di valutazione per chi usufruisce dei servizi del CSV e un modello di segnalazione per eventuali suggerimenti e osservazioni che le OdV o i singoli utenti possono far pervenire per sviluppare al meglio il ventaglio dei servizi offerti e favorire un percorso di crescita e di perfezionamento delle attività.

Il questionario e il modello di suggerimenti e osservazioni, presenti sul sito alla sezione **Chi Siamo - Carta dei Servizi** possono essere inviati al Centro tramite posta all'indirizzo: [info@sodaliscsvsalerno.it](mailto:info@sodaliscsvsalerno.it) oppure consegnati a mano.

### **PARTECIPAZIONE A RETI**

- Co.Ge. Campania
- Sistema CSV
- Università



### **CONSULENZA LEGALE**

La consulenza prevede: redazione e adeguamenti statuti ed atti costitutivi, iscrizione ai registri, adempimenti per l'iscrizione ad albi locali, personalità giuridica, consulenze giuridiche specifiche.

### **CONSULENZA DEL LAVORO**

La consulenza prevede: contrattualistica del lavoro, aggiornamenti normativi in tema di lavoro, elaborazione di contratti tipo.

### **CONSULENZA FISCALE E AMMINISTRATIVA**

La consulenza prevede: consulenze specifiche, adempimenti per l'ottenimento di benefici fiscali, redazione verbali di assemblea e tenuta degli altri registri sociali, modello EAS, orientamento agli obblighi assicurativi e fiscali.

### **CONSULENZA PROGETTUALE**

La consulenza prevede: supporto alla progettazione, accompagnamento alla redazione ed alla realizzazione dei progetti, consulenza sulla rendicontazione, studio e ricerca di informazioni ed opportunità di finanziamento.

### **CONSULENZA PER ATTIVITÀ COMUNICATIVE**

La consulenza prevede: programmazione e messa a sistema di campagne informative, siti web e/o blog (strutturazione dei contenuti), programmazione e messa a sistema dei contenuti per stampati quali brochure, volantini, redazione comunicati stampa, elenco contatti stampa per diffusione comunicati.

## **LABORATORI DI PROGETTAZIONE PARTECIPATA**

Sodalis, per meglio rispondere alle esigenze progettuali delle OdV, vista la forte contrazione delle risorse pubbliche, ha predisposto per le OdV l'attivazione di un servizio specifico dedicato a:

- Valorizzazione di reti territoriali e tematiche di OdV;
- Mobilità europea dei giovani volontari in un'ottica di scambio e di implementazione di buone prassi.

## **ORIENTAMENTO E SUPPORTO ALLE ODV DELLA PROVINCIA DI SALERNO NELL'UTILIZZO DEI SERVIZI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE**

Grazie al protocollo d'intesa sottoscritto tra le parti, il CSV è stato individuato come struttura centrale per l'orientamento all'utilizzo, da parte delle OdV dei servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate; e per la semplificazione dell'attività di consegna delle documentazioni relative a procedure non espletabili via web.

L'accordo è frutto di una interlocuzione svoltasi nel 2013 e diretta a supportare e potenziare lo scambio tra i due enti a favore del mondo del volontariato locale.

Sodalis si occupa in particolare di:

- Variazioni statutarie e adeguamenti alla normativa vigente
- Procedure dell'istituto di remissione in bonis
- Contratti di locazione
- Invio Modelli EAS (intermediari abilitati di cui all'Art. 3 Commi 2- Bis e 3 Dpr luglio 1998 n. 322)
- Iscrizione al 5x1000 (intermediari abilitati alla trasmissione telematica delle dichiarazioni)
- Comunicazione variazione dati
- Redazione di F23

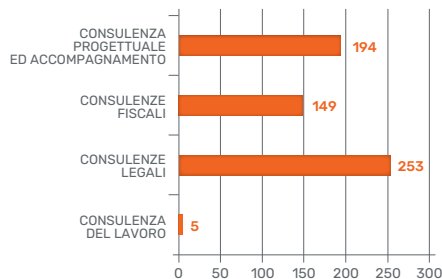
- Redazione, accompagnamento alla stesura, controllo di conformità e consegna di comunicazioni (variazione dati e coordinate bancarie per l'accredito del 5x1000)
- Richieste di copie conformi di atti registrati presso l'Agenzia delle Entrate
- Apertura e chiusura di partita IVA
- Procedimenti di esercizio di autotutela ex art. 2 quater D.L. n. 564/1994 e convertito in legge n. 656/1994 e del D.M. n. 37/1997
- Rilascio codice fiscale
- Registrazione atto costitutivo e statuto.

I documenti, raccolti dai referenti, saranno consegnati due volte al mese dopo il rilascio della delega da parte delle associazioni. Le OdV potranno quindi evitare di recarsi direttamente agli uffici territoriali dell'Agenzia delle Entrate.

## ORIENTAMENTO E SUPPORTO ALLE ODV PER L'ISCRIZIONE AL REGISTRO REGIONALE DEL VOLONTARIATO E PER IL RINNOVO BIENNALE<sup>1</sup>

Il Centro Servizi ha attivo un servizio di consulenza e supporto per l'iscrizione al registro regionale del volontariato. Il servizio si esplica con la verifica della correttezza formale dei documenti e consegna presso gli uffici preposti.

N.	Consulenza
5	consulenza del lavoro
253	consulenze legali
149	consulenze fiscali
194	consulenza progettuale ed accompagnamento dei servizi
<b>601</b>	<b>TOTALE</b>

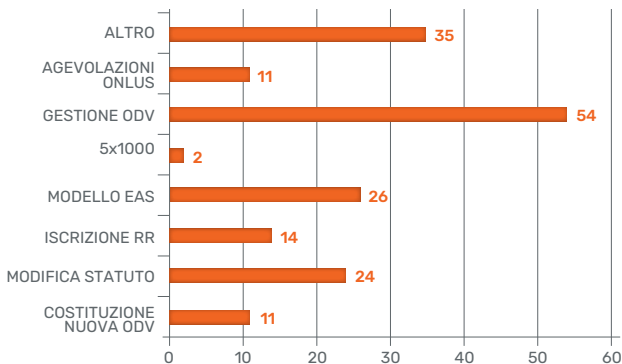


<sup>1</sup> (Il servizio è in aggiornamento in seguito all'emanazione del Codice del Terzo Settore- D. Lgs. 3 luglio 2017, 117)

Il servizio di consulenza si è avvalso di consulenti esterni ma anche del personale interno grazie alle competenze proprie ed acquisite nel corso degli anni dai componenti dello staff tecnico.

## CONSULENZE

Costituzione nuova OdV	11
Modifica statuto	24
Iscrizione registro regionale e adempimenti	14
Modello EAS	26
Cinque per mille (remissione in bonis)	2
Gestione OdV (variazione dati – verbali – libri sociali)	54
Agevolazioni Onlus	11
Altro (consulenze su attività promozionali, ecc ..)	35
<b>TOTALE</b>	<b>177</b>



IN AGGIUNTA:

ACCOMPAGNAMENTI 194

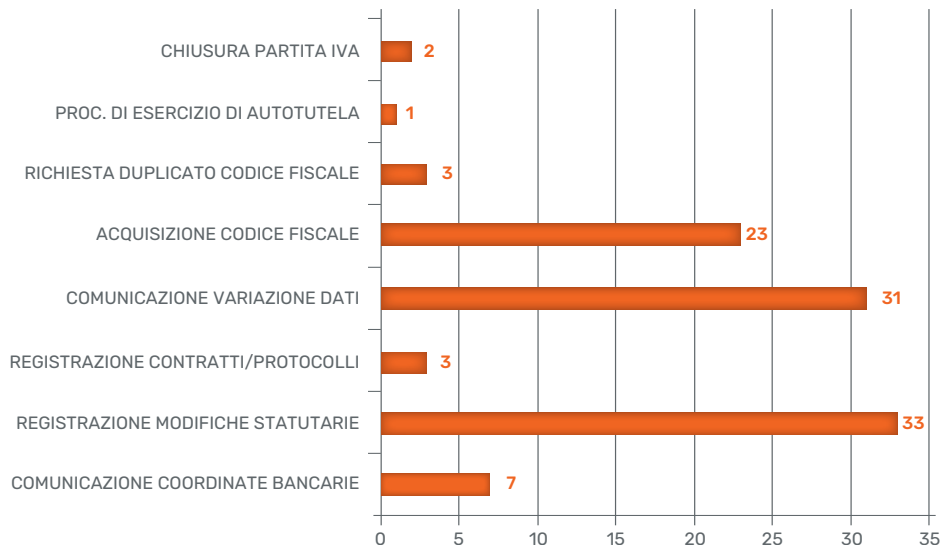
Si intende quelle azioni che prevedono interazione tra staff e organizzazioni di volontariato nella realizzazione delle attività. Ad esempio bandi di idee, MAP.

## AGENZIA DELLE ENTRATE

### Attività

Comunicazione coordinate bancarie	7
Registrazione modifiche statutarie	33
Registrazione nuova costituzione	22
Registrazione contratti/protocolli	3
Comunicazione variazione dati	31
Acquisizione Codice Fiscale	23
Richiesta duplicato Codice Fiscale	3
Procedimenti di esercizio di autotutela ex art. 2 quater D.L. n. 564/1994 e convertito in legge n. 656/1994 e del D.M. n. 37/1997	1
Chiusura partita IVA	2
<b>TOTALE</b>	<b>125</b>

## AGENZIA DELLE ENTRATE



### Modalità di accesso

Le associazioni possono richiedere il servizio tramite richiesta telefonica, e-mail alla segreteria organizzativa: [info@sodaliscsvsalerno.it](mailto:info@sodaliscsvsalerno.it) oppure di persona.

## **FORMAZIONE - PIANO ANNUALE FORMATIVO 2017**

CSV Salerno organizza, annualmente, un piano formativo diretto a migliorare le competenze dei volontari e qualificare la loro attività. Le attività formative si esplicano con corsi di formazione, percorsi tematici e laboratori. Il piano formativo viene definito partendo dalle esigenze specifiche delle associazioni raccolte durante i focus tematici predisposti dalla struttura. I percorsi formativi tematici si incentrano sulle seguenti aree tematiche: sanità, protezione civile, socio-assistenziale, tutela e valorizzazione dell'ambiente, ecc.

- Corso conduzione gru;
- BLSD Laico;
- Sicurezza alimentare nelle mense delle aree di accoglienza (Cucina da campo);
- Gestione amministrativa, legale e fiscale per le OdV;
- Nuovi Modelli Educativi;
- Elementi di Europrogettazione;
- Elementi di progettazione sociale;
- Rischio medio antincendio;
- Adempimenti in tema di Sicurezza per OdV;
- Le responsabilità legali delle OdV;
- Il ruolo del volontariato nella L. 328/00 e L.R. 11/07;
- Pianificazione e gestione emergenze;
- Formazione quadri dirigenti volontariato;
- Come monitorare e valutare un progetto;
- Volontariato e social network;

- Principi di fund raising;
- Organizzare un banchetto raccolta fondi;
- Legislazione in materia di protezione civile;
- La sicurezza in parchi ed aree protette;
- Guide volontarie in parchi ed aree protette;
- La gestione dei beni comuni e confiscati.

I percorsi formativi su elencati non hanno trovato la totale realizzazione nel 2017, anno in cui essendo partito anche il progetto dell'Università del Volontariato si son dovute mettere in atto strategie che evitassero la sovrapposizione di percorsi, rallentando la realizzazione programmatica del 2017.

### **Università del Volontariato**

Sodalis promuove insieme all'Università degli Studi Suor Orsola Benincasa il percorso formativo Università del Volontariato®.

L'obiettivo è di accrescere le competenze e le conoscenze dei volontari impegnati nelle Organizzazioni di Volontariato e negli Enti di Terzo Settore del territorio della provincia di Salerno nonché coinvolgere gli studenti iscritti all'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Salerno all'universo del non profit come occasione di arricchimento sia culturale che professionale.

Il percorso prevede tre corsi base obbligatori, due corsi specialistici a scelta, uno short master a scelta ed uno stage presso una OdV ed è aperto a 25 tra studenti, volontari iscritti alle Organizzazioni di Volontariato e agli Enti del Terzo Settore della provincia di Salerno. Il monitoraggio e la valutazione sia dei singoli corsi che dell'intero percorso sono affidati all'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa.

L'Università riconosce per l'intero percorso 30 crediti formativi. A conclusione del



percorso i partecipanti all'intero percorso riceveranno il Diploma dell'Università del Volontariato.

Per tutti coloro che non possono seguire il percorso universitario, ma che hanno comunque voglia e interesse a formarsi nell'impegno solidale, rimane aperta la possibilità di frequentare singoli corsi specialistici e gli short master. I corsi specialistici sono suddivisi per ambiti d'interesse in base ai compiti che si svolgono e alle tematiche che si vogliono approfondire.

### **Tirocini formativi per studenti universitari**

Sodalis CSV Salerno ha stipulato tre convenzioni, con più dipartimenti dell'Università degli Studi di Salerno, per la realizzazione di attività di tirocinio e di orientamento per gli studenti.

I tirocinanti possono svolgere presso le associazioni socie di Sodalis un periodo di tirocinio didattico per consolidare il proprio percorso di studio universitario, entrando in diretto contatto con le realtà associative del Terzo Settore. Possono presentare la manifestazione di interesse le associazioni socie di Sodalis CSVS. L'associazione accoglie presso la propria sede associativa un tirocinante che viene impegnato nello svolgimento di uno specifico progetto formativo condiviso con l'associazione.

### **Modalità di accesso**

L'azione è inserita in una pagina dedicata del sito [www.csvsalerno.it](http://www.csvsalerno.it) (area formazione). Ogni corso viene presentato su una pagina internet con presentazione del corso e modulo di adesione.

Le associazioni che intendono aderire all'iniziativa possono inviare un modulo di adesione a mezzo e-mail: [info@sodaliscsvsalerno.it](mailto:info@sodaliscsvsalerno.it) o consegnandolo di persona. La manifestazione di interesse prevede, oltre alla richiesta, una scheda informativa sull'associazione che ospita i tirocini, la descrizione delle attività istituzionali e il progetto d'impiego del tirocinante.

## PROMOZIONE

### Volontariato e adolescenti

L'azione si rivolge a giovani studenti delle scuole secondarie di primo grado e prevede un percorso iniziale realizzato all'interno degli istituti scolastici e un percorso finale che prevede l'organizzazione di campi scuola al volontariato, residenziali e semiresidenziali, nel periodo estivo.

- OdV partecipanti: 34
- Istituti scolastici coinvolti: 12
- Incontri collegiali di co-progettazione: 2 (partecipanti 32 associazioni per incontro)
- Incontri di co-progettazione tra referente e singolo partneriato: 26
- Prodotti finali: un video riassuntivo dei campi scuola e una pubblicazione contenete gli elaborati realizzati in un campo scuola

### Volontariato e giovani

L'azione pone sotto i riflettori il rapporto tra i giovani e il volontariato e si rivolge agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado e prevede percorsi didattici di educazione e di orientamento alla gratuità e alla cittadinanza attiva. Prevista anche un'attività di stage dove gli alunni sono coinvolti in attività di volontariato e/o di promozione dello stesso. Al termine dell'attività viene rilasciato il **passaporto del volontariato**, uno strumento nel quale si certificano le competenze acquisite.

- OdV partecipanti: 10
- Istituti scolastici coinvolti: 9
- Incontri di co-progettazione tra referente e singola associazione: 24

## FOCUS TERRITORIALI

- Focus tenuti: 3
- Partecipanti totali: 121

## PERCORSI DI GIUSTIZIA RIPARATIVA ATTIVATI NEL VALLO DI DIANO

L'attività consente di dare attenzione ai percorsi di recupero e di reinserimento sociale a persone coinvolte in attività criminose, in esecuzione penale o soggette a esecuzione di ordinanza dell'Autorità giudiziale, attraverso l'organizzazione di percorsi di riparazione che sono svolti presso le organizzazioni di volontariato.

- Attività avviate: 7

### Modalità di accesso

Richiesta di partecipazione pubblicata sul sito [www.csvsalerno.it](http://www.csvsalerno.it). o usufruendo del front office presso la sede centrale e gli sportelli territoriali.

## COMUNICAZIONE

Il Centro mette a disposizione la **rassegna stampa** dei quotidiani locali. Il servizio permette di acquisire informazioni utili circa le realtà del Terzo Settore della provincia acquisendole per attività di documentazione delle proprie attività.

Gli articoli sono inoltrati esclusivamente a mezzo e-mail sulla casella di posta elettronica dell'associazione dopo due giorni dalla pubblicazione dell'articolo.

Pubblicati **59 articoli** su [www.laredazione.eu](http://www.laredazione.eu) che riguardano attività ed eventi delle associazioni. La pubblicazione avviene una o due volte a settimane, a seconda degli eventi posti in campo dalle associazioni

**SITO WEB** è lo strumento più immediato per informare le istituzioni di volontariato della provincia circa i servizi e le attività messe in atto dal Centro. Il sito è registrato sul dominio [www.csvsalerno.it](http://www.csvsalerno.it)

**NEWSLETTER** ha la funzione di informare su eventi, bandi, news e informazioni presenti sul sito web. Uno strumento di informazione costante che garantisce l'aggiornamento sui servizi e sulle attività del Centro e, allo stesso tempo, permette di acquisire informazioni su ciò che accade nel mondo del Terzo Settore. Il sito è provvisto di 2 newsletter:

- Informazioni dal Paese
- Newsletter Sodalìs CSV Salerno

### **Modalità di accesso**

Per iscriversi alla newsletter "Informazioni dal Paese" occorre inviare una e-mail di richiesta a [info@sodaliscsvsalerno.it](mailto:info@sodaliscsvsalerno.it); per la newsletter Sodalìs CSV Salerno è necessario registrarsi utilizzando l'apposito modulo presente sul sito.

Il **sito** è aggiornato quotidianamente, tranne nei periodi di chiusura del Centro Servizi.

- **10 notizie** in media a settimana sul sito internet
- inviate **46 newsletter dal sito internet di Sodalìs**
- iscritti alla newsletter **544 contatti**

Attivi sui **social** i profili:

- **Facebook 4992**
- **Twitter 2353**
- **Google+ 122**
- **Telegram 69**

Realizzati:

- 12 rassegne stampa mensili (Il Mattino, La città di Salerno, Cronache di Salerno versione on-line),
- 11 comunicati stampa,

## **CIAKI MOLTO BENE**

Il CSV ha predisposto un servizio di supporto realizzazione di video per le OdV. In realizzazione **18 richieste**.

## **LABORATORI COMUNICATIVI LAB COM 2016/17**

I laboratori comunicativi sviluppano reti di Organizzazioni di Volontariato della provincia di Salerno impegnate nella promozione e diffusione di tematiche di interesse generale legate al mondo del volontariato. Le associazioni possono promuovere temi di particolare rilevanza (a titolo esemplificativo: abbattimento di barriere architettoniche, partecipazione attiva alla vita lavorativa dei disabili, donazione del cordone ombelicale, buone prassi realizzate sui territori di riferimento ecc.). Obiettivo indiretto dell'azione è quello di sviluppare delle reti orizzontali per attività di coinvolgimento comune su tematiche e missioni affini. Il CSV ha riattivato nuovamente il servizio per la realizzazione della campagne informative. Attualmente sono **pervenute 17 richieste**. Le OdV si sono costituite in 4 gruppi di lavoro.

## **SERVIZIO PEC**

Il servizio PEC vuole potenziare le OdV di uno strumento informatico utile ad interagire con le realtà della Pubblica Amministrazione e del territorio. Sodalìs CSV Salerno garantisce alle Organizzazioni di Volontariato l'attivazione gratuita di una casella Pec. Per il 2017 sono state attivate **107 caselle**.

## ANCHE NOI SUL WEB

Sodalis CSV Salerno offre alle Organizzazioni di Volontariato della provincia di Salerno di potenziare la propria presenza su internet attraverso la realizzazione di siti internet o blog. L'area comunicazione si occupa di coordinare le attività, promuovendo gli incontri/focus di confronto con le organizzazioni partecipanti ed organizzando, monitorando e valutando il percorso in ogni sua fase, offrendo non solo lo spazio web, ma anche una formazione adeguata alla sua gestione. L'azione ha visto l'opportunità di realizzare **10 siti internet** per le associazioni. Pervenute **17 richieste**, erogati **11 siti internet**.

## CENTRO DOCUMENTAZIONE E RICERCA

Il Centro di ricerca e documentazione è suddiviso in diverse aree tematiche destinate a catalogare il materiale esistente nel CSV. Nel Centro sono presenti documenti di **letteratura grigia** (atti di congressi, leggi, corsi di formazione, materiale ciclostilato, materiale informativo e didattico, opuscoli, progetti, proposte, rapporti di ricerche, seminari, ecc.), **manuali periodici** (sul Terzo Settore, sui CSV in Italia, su istituzioni e iniziative locali, nazionali, comunitarie e internazionali).

L'area Comunicazione si occupa di coordinare le attività, organizzando, monitorando e valutando il percorso in ogni sua fase.

Il **Centro di documentazione** contiene **980 prodotti**. Nel 2017 sono stati prestati 20 testi.

## ANNALI DEL VOLONTARIATO - [read.csvsalerno.it](http://read.csvsalerno.it)

È la rivista scientifica di Sodalis finalizzata a potenziare e accrescere l'area della ricerca e della documentazione del Centro Servizi.

Attraverso un confronto costante tra saperi e settori disciplinari e soprattutto grazie alla collaborazione con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benicasa si raggiunge lo scopo primario di dare spazio di ricerche di giovani studiosi sempre più chiamati al confronto costante con i campi empirici, con i luoghi e i soggetti che operano nello "spazio del sociale".

## RICERCA IRIS – UN OCCHIO AL VOLONTARIATO

Nel corso del 2017 insieme al gruppo Urit, Sodalis ha definito il piano attività per la ricerca. La ricercatrice è stata supportata nella definizione del campione da intervistare in associazione e nella fase di osservazione partecipata.

L'indagine è stata avviata nei primi mesi 2017. Il focus di analisi è l'indagine della trasformazione del sociale, intesa come governamentalità tardo liberale dei sistemi di Welfare State. La ricerca ha l'obiettivo di valutare la capacità del mondo no profit di essere portatore di cambiamento.

## SPORTELLI TERRITORIALI

La **sede centrale** di Sodalis CSV Salerno è a Salerno in corso Vittorio Emanuele, 58 (Palazzo Pastore, Scala B). Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.30 e dalle 15.00 alle 17.30; venerdì dalle 9.30 alle 13.30.

Lo **sportello Vallo di Diano** è situato presso l'ex tribunale di Sala Consilina, via Alfredo De Marsico, primo piano - stanze 101 / 102. Aperto il martedì dalle 16.00 alle 20.00;

Lo **sportello Capaccio-Paestum** è situato presso progetto C.I.R.E.N.E.U.S. via Magna Graecia, Palazzo Quaranta. Aperto il venerdì dalle 15.00 alle 18.00; [promozione@csvsalerno.it](mailto:promozione@csvsalerno.it)

Nell'anno 2017 si registrano:

- 40 giornate di apertura;
- 176 visite (media 4.4);
- 193 servizi offerti

## MAP (Micro Azioni Partecipate)

Le MAP-Micro Azioni Partecipate trovano nel 2017 il terzo anno di realizzazione.

Le azioni si sono concentrate nelle seguente macroaree:

N.	MACROAREA
24	FORMAZIONE
13	COMUNICAZIONE
18	PROMOZIONE
1	RICERCA

Schematicamente invece il numero di progetti presentati ed approvati è il seguente:  
per un importo richiesto per i soli MAP 2017 € 88.728,10 importo impegnato per 45  
progetti approvati € 70.949,10:

- MAP 2015 presentati **70** (approvati **34**)
- MAP 2016 presentati **52** (approvati **37**)
- MAP 2017 presentati **57** (approvati **45**)



## SUPPORTO LOGISTICO

Sodalis mette a disposizione gratuitamente delle Organizzazioni di Volontariato della provincia di Salerno servizi ed attrezzature in comodato d'uso gratuito. Possono usufruire del servizio le Organizzazioni di Volontariato iscritte e non iscritte al registro regionale del Volontariato.

### **Modalità di accesso**

Per l'utilizzo degli strumenti logistici l'organizzazione di volontariato firma preliminarmente il contratto di comodato, con validità di un anno.

Successivamente è possibile accedere al servizio con l'apposito modulo di richiesta strumenti da inviare con 7 giorni di anticipo. Gli strumenti sono assegnati secondo l'ordine di prenotazione.

Al fine di consentire l'utilizzo al maggior numero di associazioni, non è possibile prenotare i beni per più di 2 volte al mese e comunque al massimo 3 volte in un trimestre, salvo diversa disposizione del Comitato Esecutivo o del Presidente.

Nell'anno 2017 sono pervenute 156 richieste.





