

Sommario

Premessa	2
Obiettivo generale.....	2
Destinatari dell'azione	2
Erogazione del servizio	2
Tempistiche	2
Selezione delle proposte	3
Documenti contabili.....	3
Servizi a richiesta.....	3
Regolamenti dei servizi a Sportello	4
Supporto Stampe.....	4
Laboratori di cittadinanza – primavera di solidarietà.....	5
Laboratori di cittadinanza –autunno di comunità	6
Micro Azioni Natalizie 2025.....	7
Università del Volontariato	8
F.A.Q. Formazione, Aggiornamento e Qualificazione	9
Abitare i luoghi	10
Centri estivi	11
Campi di volontariato	12
Monitoraggio e valutazione.....	13
Servizi mutuati da altri CSV.....	13

Premessa

Obiettivo generale

Sodalis, per conseguire le finalità previste nel Codice del Terzo settore, e visti gli indirizzi di programmazione triennale, si pone di perseguire i seguenti obiettivi:

- **Obiettivo 1**- Sviluppare e implementare iniziative territoriali soprattutto per le aree interne che promuovano la solidarietà, il volontariato e la cultura del benessere, attraverso la creazione di reti locali tra organizzazioni e comunità per coinvolgere la popolazione locale e diffondere i valori della cittadinanza attiva, incentivando la partecipazione ai progetti di sviluppo comunitario
- **Obiettivo 2** - Aumentare la partecipazione giovanile al volontariato attraverso campagne di people raising e formazione in comunicazione digitale per le organizzazioni del Terzo settore, migliorando la loro capacità di coinvolgere i giovani su piattaforme e canali a loro vicini
- **Obiettivo 3** - Creare nuovi spazi di incontro e collaborazione tra organizzazioni del Terzo settore e enti pubblici, migliorando l'accesso a infrastrutture condivise per facilitare il dialogo e la cooperazione a livello locale, consolidando e ampliando il supporto logistico offerto e facilitando l'accesso a risorse pubbliche e private.

Tali obiettivi saranno conseguiti attraverso i servizi di:

- **promozione, orientamento e animazione territoriale;**
- **formazione;**
- **consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento;**
- **informazione e comunicazione;**
- **supporto tecnico-logistico.**

Destinatari dell'azione

Destinatari sono i volontari degli Enti di Terzo settore e principalmente le **ODV** e delle **APS** della provincia di Salerno; a condizione che le stesse organizzazioni siano iscritte al R.U.N.T.S. - Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Erogazione del servizio

Le richieste di servizi saranno accolte con delibera del Consiglio direttivo di Sodalis.

Tempistiche

I servizi a richiesta (elencati a pag. 2 del presente documento) sono disponibili tutto l'anno, fino ad esaurimento delle risorse programmate e possono essere fruibili compilando uno specifico Google form

I servizi a sportello (descritti da pag. 3 del presente documento) prevedono delle scadenze per le richieste Tabella dei servizi a sportello e relative scadenze

Servizio	Scadenze
Supporto Stampe	avvio della raccolta delle adesioni dal 1° marzo al 27 giugno 2025; ad inizio di ogni mese saranno evase le richieste del mese precedente
Laboratori di cittadinanza - primavera solidale	avvio della raccolta delle adesioni 1° febbraio al 28 febbraio 2025. Le attività potranno svolgersi dal 1° aprile al 30 giugno.
Laboratori di cittadinanza - autunno di comunità	avvio della raccolta delle adesioni dal 1° agosto al 03 settembre 2025. Le attività potranno svolgersi dal 2 ottobre al 6 dicembre.
Università del Volontariato	raccolta delle iscrizioni <i>dal 20 febbraio al 31 marzo 2025 per l'adesione all'intero percorso UNIVOL</i>

F.A.Q. - Formazione, aggiornamento e qualificazione	raccolta delle proposte formative nel periodo dal 10 febbraio al 30 maggio 2025; ad inizio di ogni mese saranno evase le richieste del mese precedente
Abitare i luoghi	avvio della raccolta delle adesioni il 18 marzo scadenza per la presentazione delle richieste il 18 aprile 2025
Centri estivi	avvio della raccolta delle adesioni il 18 marzo scadenza per la presentazione delle richieste il 18 aprile 2025
Campi di Volontariato	avvio della raccolta delle adesioni il 18 marzo scadenza per la presentazione delle richieste il 18 aprile 2025
Micro Azioni Natalizie 2025	avvio della raccolta delle adesioni il 6 ottobre scadenza per la presentazione delle richieste il 31 ottobre 2025

Con queste opportunità di servizio intendiamo potenziare gli interventi che i volontari realizzano nei territori per rispondere ai bisogni emersi nella costruzione della programmazione.

Selezione delle proposte

In caso di scelte di singole proposte saranno utilizzati i seguenti criteri:

- Coerenza tra bisogni rilevati e obiettivi, metodologie e azioni proposte;
- Rilevanza dell'apporto del volontariato;
- Coerenza del piano finanziario con gli obiettivi e le azioni;
- Contributo di risorse finanziarie ed in natura (eccetto valorizzazione del lavoro volontario).

Documenti contabili

Tutti i documenti contabili dovranno contenere la dicitura:

Sodalis ETS - CSV Salerno, F. Patella, 2 84123 – Salerno; C.F.: 91036230653.

Per la fatturazione elettronica il codice univoco è codice univoco: E4X9PNC, PEC: fatturazionecsvsalerno@pec.it.

Servizi a richiesta

Tutti i servizi avranno una pagina dedicata sul sito, oltre ad essere promossi sui vari canali comunicativi. Di seguito riportiamo l'elenco dei servizi a sportello:

- **Consulenza** compila [il seguente form](#)
- **Chiedo volontari** compila [il seguente form](#)
- **Casa del Volontariato** compila [il seguente form](#)
- **Strumenti logistici** visualizza il regolamento di accesso al [seguente link](#)
- **Piattaforme digitali** compila il [seguente form](#)
- **Servizio PEC per Tutti** visualizza il regolamento di accesso al [seguente link](#)
- **Servizio Firma digitale** visualizza il [seguente link](#)
- **Sportello territoriale** prenota l'incontro al [seguente link](#)

Regolamenti dei servizi a Sportello

Supporto Stampe

Con questa azione Sodalis intende supportare la promozione delle iniziative di volontariato. L'attività prevede la produzione di materiali stampati alle organizzazioni che ne fanno richiesta per la promozione e diffusione di attività di volontariato quali:

- volantini,
- brochure,
- roll-up,
- segnalibri,
- pieghevoli,
- locandine,
- manifesti,
- opuscoli.

Sodalis, in qualità di promotore, si farà carico direttamente del pagamento degli oneri economici fino a un controvalore di € 300.

Non sarà possibile richiedere prodotti diversi da quelli elenco.

Le organizzazioni interessate possono presentare la loro manifestazione d'interesse compilando il [formulario on line](#) fino a esaurimento dei fondi a disposizione. Sarà necessario allegare copia del documento di identità del rappresentante legale.

Al fine di consentire la più ampia partecipazione delle organizzazioni del territorio provinciale, sarà data priorità alle organizzazioni che non hanno mai aderito al servizio nelle annualità precedenti.

Il servizio "Supporto stampe" non può essere utilizzato per produrre materiali con oggetto attività sostenute da Sodalis in altri servizi contenuti nella presente guida.

Le organizzazioni dovranno pertanto fornire, in via preliminare, il file da stampare.

Sodalis ETS si riserva il diritto di valutare i contenuti per verificare la rispondenza agli obiettivi che si pone questo servizio.

Laboratori di cittadinanza – primavera di solidarietà

L'azione prevede dei percorsi, in collaborazione e sostenuti dalle organizzazioni, su temi trattati legati all'ambiente, alle emergenze climatiche, protezione civile e alle energie rinnovabili. Eventuali richieste legate ai percorsi autunnali saranno valutate in Consiglio direttivo.

I servizi saranno organizzati attraverso i seguenti principi: qualità; economicità; territorialità e di prossimità; universalità; pubblicità e trasparenza.

Inoltre, in qualità di promotore, si farà carico direttamente del pagamento degli oneri economici fino a un controvalore di € 1.000 per ogni azione fornendo, in qualità di unico centro di costo:

- materiale di consumo;
- produzione di materiale didattico, promozionale e divulgativo;
- alimenti;
- noleggio sale, mezzi ed attrezzature qualora non siano già in dotazione al CSV;
- esperti strettamente necessari per qualificare l'azione.

Non saranno sostenuti, invece, servizi relativi a:

- percorsi di formazione;
- acquisto di beni durevoli;
- consulenza progettuale;
- attività di coordinamento, segreteria ed amministrazione;
- attività di gestione ordinaria dell'organizzazione;
- gadget;
- attività editoriale di carattere ordinario dell'organizzazione.

Sarà organizzato un calendario unico delle attività.

Per partecipare basterà compilare la richiesta di partecipazione elettronica al [seguente link](#) alla quale andranno allegati la copia del documento di riconoscimento del Rappresentante Legale dell'associazione proponente in corso di validità.

Le richieste e gli allegati dovranno pervenire nel periodo dal 1° febbraio al 28 febbraio 2025. Le attività potranno svolgersi dal 1° aprile al 30 giugno. Le organizzazioni potranno presentare una richiesta di attività e le organizzazioni che non hanno ancora terminato i laboratori di cittadinanza degli anni precedenti non potranno fare richiesta di accesso al servizio.

[Per maggiori informazioni si rimanda alla pagina dedicata.](#)

Laboratori di cittadinanza – autunno di comunità

L'azione prevede dei percorsi, in collaborazione e sostenuti dalle organizzazioni, su attività di coesione sociale: iniziative per favorire l'integrazione e l'inclusione sociale di tutte le categorie, con un'attenzione particolare alle fasce più vulnerabili, come anziani e persone con disabilità. Saranno favoriti percorsi di avvicinamento e di collaborazione con le nascenti Case della Comunità. Eventuali richieste legate ai percorsi primaverili saranno valutate in Consiglio direttivo.

I servizi saranno organizzati attraverso i seguenti principi: qualità; economicità; territorialità e di prossimità; universalità; pubblicità e trasparenza.

Inoltre, in qualità di promotore, si farà carico direttamente del pagamento degli oneri economici fino a un controvalore di € 1.000 per ogni azione fornendo, in qualità di unico centro di costo:

- materiale di consumo;
- produzione di materiale didattico, promozionale e divulgativo;
- alimenti;
- noleggio sale, mezzi ed attrezzature qualora non siano già in dotazione al CSV;
- esperti strettamente necessari per qualificare l'azione.

Non saranno sostenuti, invece, servizi relativi a:

- percorsi di formazione;
- acquisto di beni durevoli;
- consulenza progettuale;
- attività di coordinamento, segreteria ed amministrazione;
- attività di gestione ordinaria dell'organizzazione;
- gadget;
- attività editoriale di carattere ordinario dell'organizzazione.

Sarà organizzato un calendario unico delle attività.

Per partecipare basterà compilare la richiesta di partecipazione elettronica al [seguente link](#) alla quale andranno allegati la copia del documento di riconoscimento del Rappresentante Legale dell'associazione proponente in corso di validità.

Le richieste e gli allegati dovranno pervenire nel periodo dal 1° agosto al 03 settembre 2025. Le attività potranno svolgersi dal 2 ottobre al 6 dicembre. Le organizzazioni potranno presentare una richiesta di attività e le organizzazioni che non hanno ancora terminato i laboratori di cittadinanza degli anni precedenti non potranno fare richiesta di accesso al servizio.

Per maggiori informazioni si rimanda alla pagina dedicata

Micro Azioni Natalizie 2025

Le finalità del servizio sono:

- diffondere i valori della solidarietà e della cultura del volontariato affermando, in modo concreto, la loro importanza nella proposta di attività solidali rivolte, principalmente, alle persone che vivono situazioni di grande difficoltà;
- promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva mettendo in atto azioni di prossimità per combattere i fenomeni di isolamento ed emarginazione;
- favorire l'incontro degli ETS con cittadini interessati al volontariato.

Coerentemente con quanto emerso dalle esigenze delle organizzazioni, con quest'azione le ODV e le APS avranno la possibilità di proporre idee che Sodalis inserirà all'interno del calendario di eventi natalizi promossi dal Centro.

Le attività si svolgeranno nel periodo compreso tra l'8 dicembre 2025 e l'6 gennaio 2026.

Alle associazioni viene richiesto di presentare semplici idee che Sodalis valuterà di condividere collaborando alla progettazione esecutiva e fornendo servizi. L'organizzazione logistica del singolo evento sarà a cura dell'organizzazione proponente.

Sodalis realizzerà le attività che riterrà coerenti con lo spirito natalizio la prossimità e, in generale, con la mission del CSV, fornendo servizi mirati a:

- sviluppare iniziative di solidarietà sul territorio;
- accompagnare le organizzazioni alla presentazione della proposta;
- sostenere le attività di promozione attraverso i mezzi di comunicazione utilizzati dal Centro servizi;
- supportare dal punto di vista logistico le attività attraverso l'utilizzo dei materiali disponibili concessi in comodato d'uso gratuito;
- diffondere i risultati prodotti;

Per quanto premesso e in qualità di centro di costo, Sodalis fornirà servizi per:

- Materiale promozionale e divulgativo;
- Alimenti;
- Spese postali, affissioni;
- Giocattoli e prodotti per l'infanzia e l'adolescenza;
- Noleggio di sale e attrezzature qualora non siano già in dotazione al CSV.

Per ogni singola attività è previsto un controvalore di servizi fino ad un massimo di € 500,00 fino al completamento dell'importo complessivo di € 40.000,00.

Sarà data priorità alle organizzazioni che nell'anno precedente non hanno usufruito del servizio e alle proposte che saranno in grado di coinvolgere altri stakeholders in attività di donazioni economica o in beni come accaduto nell'esperienza del Giocattolo sospeso 2024.

Il Consiglio direttivo si riserva di rimodulare le attività, anche in corso d'opera, in modo da renderle coerenti con lo spirito del presente avviso.

Per partecipare basterà compilare la richiesta di partecipazione elettronica al [seguente link](#).

Le richieste e gli allegati dovranno pervenire entro le 13.30 del 31.10.2025, pena esclusione dall'azione.

Per maggiori informazioni si rimanda alla pagina dedicata.

Università del Volontariato

Sodalis CSV Salerno promuove in collaborazione il Dipartimento di Studi Politici e Sociali dell'Università degli Studi di Salerno il percorso formativo "Università del Volontariato®" con l'obiettivo di accrescere le competenze e le conoscenze dei volontari impegnati negli Enti di Terzo settore del territorio Salernitano e, nello stesso tempo, coinvolgere gli studenti dell'Università degli Studi di Salerno verso il mondo del Terzo settore come occasione di arricchimento sia culturale che professionale.

Il percorso di studi prevede attività formative in aula e online insieme ad uno stage presso un organismo di Terzo settore così organizzate:

Formazione di Base:

- ✓ incentrato sui temi del volontariato, del contesto territoriale, della comunità e dell'innovazione sociale (12 ore);
- ✓ due seminari di approfondimento su tematiche specifiche (6 ore)

Focus tematici:

- ✓ 2 Corsi a scelta tra i 5 focus tematici proposti (ciascuno di 12 ore);
- ✓ 1 Short master a scelta tra i due proposti (24 ore);

Esperienza formativa sul campo:

- ✓ 1 Stage presso un Ente di Terzo Settore scelto tra quelli disponibili.

Diploma

A conclusione del percorso di studi i partecipanti all'intero percorso riceveranno il Diploma dell'Università del Volontariato® attraverso con una cerimonia dedicata.

Presentazione del percorso 2025 e Festa del Diploma 2024, giovedì 20 febbraio h. 16.00 presso Aula Biblioteca "A. Santucci" Edificio C 1° piano - Campus di Fisciano.

Avvio delle attività didattiche giovedì 3 aprile 2025.

Per maggiori informazioni si rimanda alla [pagina dedicata](#)

F.A.Q. Formazione, Aggiornamento e Qualificazione

Con FAQ 2025, Sodalis ETS intende accrescere le capacità e le competenze dei volontari attraverso la co-progettazione di interventi formativi con le organizzazioni del territorio al fine di approfondire temi ed argomenti specifici nelle aree di interesse generale. I percorsi formativi saranno attivati a seguito della raccolta delle manifestazioni d'interesse pervenute dalle organizzazioni sia su **temi** trasversali (gestione ODV/APS, adempimenti in tema di sicurezza, assicurazioni per i volontari, raccolta fondi, social bonus, erogazioni liberali, ecc) sia su **ambiti** di intervento specifici (politiche attive per il territorio, educazione ambientale, beni comuni, educazione dei giovani, disabilità, tutela del territorio, prevenzione, accoglienza ed integrazione, ecc).

Sodalis ETS intende realizzare almeno 20 attività formative con una durata variabile, in base alla tipologia di corso, tra le 6 e le 20 ore e la partecipazione minima di 12 volontari per corso pena il mancato avvio dell'attività.

Le ODV e le APS possono evidenziare i bisogni formativi attraverso la compilazione della scheda di presentazione dell'esigenza formativa da sviluppare nell'ambito delle attività d'interesse generale proprie dell'organizzazione proponente ([link qui](#)); all'adesione va allegato il documento del legale rappresentante.

Le proposte formative potranno pervenire, attraverso l'apposito modulo, nel periodo dal 10 febbraio al 30 maggio 2025; ad inizio di ogni mese saranno evase le richieste del mese precedente.

Al fine di consentire la più ampia partecipazione delle organizzazioni del territorio provinciale, sarà data priorità alle ODV/APS che non hanno realizzato iniziative formative nell'ambito di FAQ negli anni precedenti. Inoltre non sarà possibile riproporre attività formative già realizzate nell'ambito dell'azione Laboratori di cittadinanza negli anni precedenti.

Nell'ambito delle attività formative Sodalis ETS – CSV di Salerno sostiene, quale centro di costo, oneri relativi ai servizi che riguardano:

- Docenze
- Materiale didattico
- Oneri per il rilascio di certificazioni previste dalla legge.

I docenti coinvolti, per i quali sono previsti compensi per le loro prestazioni professionali, non possono essere volontari delle organizzazioni proponenti.

[Per maggiori informazioni si rimanda alla pagina dedicata](#)

Abitare i luoghi

Sodalis ETS intende realizzare iniziative di forte impatto sociale che riguardano la promozione, l'orientamento e l'animazione territoriale per meglio rispondere alle esigenze emerse dai territori.

Le organizzazioni che intendono presentare le candidature dovranno prestare attenzione a:

- Le attività previste dovranno realizzarsi nella provincia di Salerno;
- Presentare al massimo una candidatura, sia in forma singola che aggregata con altre organizzazioni;
- Le organizzazioni che riceveranno sostegno all'interno di questo servizio non possono prevedere azioni già previste in e "Centri Estivi", pena l'esclusione;
- Le azioni dovranno concludersi entro il 2 novembre 2025.

Il Consiglio direttivo si riserva di rimodulare le attività, anche in corso d'opera, in modo da renderle più aderenti allo spirito del presente invito e agli obiettivi prefissati.

Le attività non dovranno riguardare servizi già offerti dal CSV ed essere riconducibili all'ambito della promozione, orientamento e animazione territoriale. Il CSV offrirà i seguenti servizi:

- accompagnamento e consulenza finalizzati a definire i contenuti progettuali delle iniziative;
- definizione e sostegno alle attività di promozione dell'iniziativa sul territorio;
- pubblicizzazione e diffusione tramite i mezzi di comunicazione del Centro;
- supporto logistico attraverso il materiale disponibili in comodato d'uso;
- affiancamento nella diffusione dei risultati prodotti;

Inoltre Sodalis si farà carico direttamente del pagamento degli oneri economici fino ad un controvalore massimo di € 1.000, fornendo in qualità di unico centro di costo i seguenti servizi:

- materiale di consumo;
- produzione di materiale didattico, promozionale e divulgativo;
- alimenti;
- noleggio sale, mezzi ed attrezzature qualora non siano già in dotazione al CSV;

Non saranno sostenuti, invece, servizi relativi a:

- acquisto di beni durevoli;
- consulenza progettuale;
- attività di coordinamento, segreteria ed amministrazione svolte dall'associazione;
- attività di gestione ordinaria dell'organizzazione;
- gadget;
- attività editoriale di carattere ordinario dell'organizzazione.

Sarà organizzato un calendario unico delle attività.

Per partecipare basterà compilare la richiesta di partecipazione elettronica al [seguente link](#).

Le richieste e gli allegati dovranno pervenire entro le 13.30 del 18.04.2025, pena esclusione dall'azione.

Per maggiori informazioni si rimanda alla pagina dedicata.

Centri estivi

I centri estivi si svolgono in modalità semiresidenziale e prevedono una durata minima di almeno dieci giornate, per un minimo di quattro ore giornaliere di attività.

Ogni centro estivo dovrà prevedere almeno quindici partecipanti.

I centri estivi possono essere organizzati in spazi pubblici all'aperto, in aree/riserve naturali e in sedi associative messe a disposizione a titolo gratuito da organizzazioni ed enti pubblici e privati.

Non è possibile l'utilizzo, seppur a titolo gratuito, di strutture balneari o turistiche, a meno che le stesse non siano di proprietà o affidate in comodato d'uso alle ODV/APS partecipanti.

I Centri estivi garantiranno il massimo rispetto della normativa in tema di sicurezza prevista al fine di tutelare la salute dei partecipanti, dei volontari e di tutti coloro che collaborano all'iniziativa.

Ai centri estivi possono partecipare minori e adolescenti di età compresa tra i 6 e i 10 anni.

Le attività previste dovranno realizzarsi nella provincia di Salerno e dovranno concludersi entro il 7 Settembre 2025.

Le organizzazioni possono presentare al massimo una candidatura, sia in forma singola che aggregata con altre organizzazioni.

Inoltre esse non potranno candidarsi al servizio "Abitare i luoghi" e "Campi di volontariato".

Il CSV offrirà i seguenti servizi: co-progettazione delle iniziative; definizione e sostegno alle attività di promozione dell'iniziativa sul territorio; pubblicizzazione e diffusione tramite i mezzi di comunicazione del Centro servizi; supporto logistico attraverso il materiale concesso in comodato d'uso gratuito; affiancamento nella diffusione dei risultati prodotti; attività di rendicontazione.

Inoltre si farà carico direttamente del pagamento degli oneri economici fino ad un controvalore massimo di € 1.000 per ogni centro estivo fornendo, in qualità di unico centro di costo i seguenti servizi:

- produzione di materiale di consumo, didattico, promozionale e divulgativo;
- acquisto di alimenti;
- acquisto di gadget,
- noleggio sale ed attrezzature qualora non siano già in dotazione al CSV;
- costi di trasporto per spostamenti dei partecipanti;
- costi di vitto, alloggio e trasporto per gli spostamenti dei collaboratori esterni alle associazioni proponenti.

Non saranno sostenuti, invece, servizi relativi a:

- acquisto di beni durevoli;
- consulenza progettuale;
- attività di coordinamento, segreteria ed amministrazione svolte dall'associazione;
- attività di gestione ordinaria dell'organizzazione;
- attività editoriale di carattere ordinario dell'organizzazione.

Per partecipare occorre compilare la richiesta di partecipazione elettronica al [seguente link](#).

Le richieste e gli allegati dovranno pervenire entro le 13.30 del 18.04.2025, pena esclusione dall'azione.

Per maggiori informazioni si rimanda alla pagina dedicata.

Campi di volontariato

I Campi di Volontariato si svolgono in modalità residenziale e prevedono una durata minima di almeno cinque giornate (quattro notti).

Ogni campo dovrà prevedere almeno dieci partecipanti.

I campi possono essere organizzati in spazi pubblici all'aperto, in aree/riserve naturali e in sedi associative messe a disposizione a titolo gratuito da organizzazioni ed enti pubblici e privati.

Non è possibile l'utilizzo, seppur a titolo gratuito, di strutture balneari o turistiche, a meno che le stesse non siano di proprietà o affidate in comodato d'uso alle ODV/APS partecipanti.

I Campi di Volontariato garantiranno il massimo rispetto della normativa in tema di sicurezza prevista al fine di tutelare la salute dei partecipanti, dei volontari e di tutti coloro che collaborano all'iniziativa.

Ai Campi di Volontariato possono partecipare minori e adolescenti di età compresa tra i 11 e i 17 anni, divisi in due fasce: la prima va dai 11 ai 13 anni, la seconda dai 14 ai 17.

Le attività previste dovranno realizzarsi nella provincia di Salerno e dovranno concludersi entro il 7 Settembre 2025. Le organizzazioni possono presentare al massimo una candidatura, sia in forma singola che aggregata con altre organizzazioni. Inoltre esse non potranno candidarsi al servizio "Centri estivi".

Il CSV offrirà i seguenti servizi: co-progettazione sui contenuti progettuali delle iniziative; definizione e sostegno alle attività di promozione sul territorio; sostegno alla ricerca di collaborazioni volontarie su specifiche attività e di partnership territoriali, pubblicizzazione e diffusione tramite i mezzi di comunicazione del Centro; sostegno logistico attraverso il materiale disponibile in comodato d'uso gratuito; affiancamento nella diffusione dei risultati prodotti; attività di rendicontazione.

Inoltre si farà carico direttamente del pagamento degli oneri economici fino ad un controvalore massimo di € 1.000 per ogni campo di volontariato fornendo, in qualità di unico centro di costo i seguenti servizi:

- produzione di materiale di consumo, didattico, promozionale e divulgativo;
- acquisto di alimenti;
- acquisto di gadget,
- noleggio sale ed attrezzature qualora non siano già in dotazione al CSV;
- costi di trasporto per spostamenti dei partecipanti;
- costi di vitto, alloggio e trasporto per gli spostamenti dei collaboratori esterni alle associazioni proponenti.

Non saranno sostenuti, invece, servizi relativi a:

- acquisto di beni durevoli;
- consulenza progettuale;
- attività di coordinamento, segreteria ed amministrazione svolte dall'associazione;
- attività di gestione ordinaria dell'organizzazione;
- attività editoriale di carattere ordinario dell'organizzazione.

Per partecipare occorre compilare la richiesta di partecipazione elettronica al [seguente link](#).

Le richieste e gli allegati dovranno pervenire entro le 13.30 del 18.04.2025, pena esclusione dall'azione.

Per maggiori informazioni si rimanda alla pagina dedicata.

Monitoraggio e valutazione

Per ciascun servizio è prevista un'attività di monitoraggio realizzata sia in fase ex ante, in itinere ed ex-post per valutare l'avanzamento delle attività, il rispetto dei tempi, le eventuali modifiche da apportare in corso d'opera, la validità complessiva dell'iniziativa.

Inoltre è prevista anche un'attività di valutazione tesa a misurare l'efficacia e l'efficienza delle azioni messe in atto e l'impatto che le stesse hanno avuto nella comunità di riferimento.

Queste attività saranno organizzate attraverso incontri, somministrazione di questionari, osservazioni effettuate sia con i volontari delle associazioni che con i destinatari diretti ed indiretti delle attività.

È possibile compilare un form di [soddisfazione al seguente link](#) per segnalare eventuali disservizi, problematiche o criticità.

Servizi mutuati da altri CSV

Schematicamente riportiamo i servizi mutuati da altri Centri Servizi per il Volontariato:

- Servizi di promozione del volontariato:
 - *L'Happy Hour - Infoday del volontariato* è un'iniziativa organizzata da CSV Napoli e CSV Caserta presso l'Università degli studi Suor Orsola Benincasa;
- Servizi di formazione:
 - Corso di formazione *Il Commercio Equo e Solidale* a cura di CSV Napoli;
 - Corso di formazione *HACCP 2 livello* a cura di CSV Benevento - Avellino
 - Corso di formazione *Come attrarre, coinvolgere e gestire i volontari occasionali (Aspetti assicurativi, gestionali e normativi)* a cura di CSV Molise
 - Corso di formazione *Percorso formativo sui beni comuni* a cura di CSV Caserta;
 - Corsi di formazioni presenti sulla *Piattaforma Gluo* a cura di CSVnet;
 - Corsi di formazioni presenti su *UNIVOL* a cura della rete UNIVOL;
- Servizi di consulenza:
 - Piattaforma *Cantieri del terzo settore* a cura di CSVnet
 - Piattaforma *Infobandi* a cura di CSVnet
 - *Fundraising* - Percorso promosso dal CSV Caserta (25 ore) - Percorso dedicato alla definizione degli aspetti strategici, progettuali, organizzativi e comunicativi necessari per la raccolta fondi.
 - *People raising* - Percorso promosso dal CSV Caserta (20 ore) - Percorso dedicato all'acquisizione di competenze per il reclutamento di nuovi volontari e per la gestione del tempo donato all'ente
 - *Privacy* - Percorso promosso dal CSV Napoli - Percorso per supportare gli Enti di Terzo Settore nell'applicazione del GDPR che offre una guida pratica sugli adempimenti necessari per la tutela dei dati personali, combinando spiegazioni teoriche con strumenti pratici.
 - *Sicurezza* - Percorso promosso dal CSV Benevento- Avellino - Sessione di consulenza collettiva in materia di Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro Dlgs.81/08: adempimenti normativi obbligatori per gli Enti del Terzo Settore.
 - *Comunicazione digitale* - sessione promossa dal CSV Benevento - Avellino - Sessione di Consulenza collettiva sul tema della visibilità online attraverso i canali social che si intendono presidiare come ETS.
 - *Crowdfunding* - Percorso promosso dal CSV Napoli
- Servizi logistici:
 - *Verif!co* - *gli strumenti digitali del terzo settore a cura di CSVnet*

Per maggiori approfondimenti rimandiamo alla pagina dedicata per i servizi mutuati da altri CSV