



SODALIS

CSV CENTRO SERVIZI
PER IL VOLONTARIATO
DELLA PROVINCIA
DI SALERNO

20iNOSTRI
20SERVIZI

csvsalerno.it

SERVIZI DI **PROMOZIONE** **ORIENTAMENTO** **E ANIMAZIONE** **TERRITORIALE**

SERVIZI

- 1. promozione della cittadinanza attiva**
- 2. campi di volontariato**
- 3. volontariato e giovani**
- 4. diventa volontario**

**SERVIZI DI PROMOZIONE
ORIENTAMENTO
E ANIMAZIONE
TERRITORIALE**

**PROMOZIONE
DELLA CITTADINANZA
ATTIVA**

Orientamento e potenziamento dell'attività svolta dalle organizzazioni nei propri territori con l'obiettivo di favorire la crescita e migliorare l'attività di lettura dei bisogni sociali, potenziando politiche di coesione e di inclusione sociale.

Programmazione e diffusione di azioni che possano stimolare l'attenzione alla partecipazione attiva delle persone attraverso la valorizzazione delle attività messe in campo dalle organizzazioni, il sostegno al volontariato nell'acquisire consapevolezza del proprio ruolo politico, sociale e culturale all'interno della comunità, il supporto al cittadino per conoscere direttamente il volontariato e individuare un giusto percorso.

Modalità di accesso:

Pagina dedicata sul sito internet www.csvsalerno.it

Adesione a workshop, focus group, laboratori ed incontri di progettazione partecipata organizzati su base territoriale.

Front office presso la sede centrale e gli sportelli territoriali.

Per saperne di più: promozione@csvsalerno.it

**SERVIZI DI PROMOZIONE
ORIENTAMENTO
E ANIMAZIONE
TERRITORIALE**

**CAMPI DI
VOLONTARIATO**

L'azione si rivolge ai bambini e agli adolescenti che frequentano la scuola secondaria e a persone di maggiore età. L'attività prevede la realizzazione di percorsi di conoscenza e di vicinanza al volontariato utili non solo a far interagire i partecipanti con chi opera su e nel territorio, quanto ad orientare gli stessi, attraverso un'esperienza diretta, alle attività messe in campo quotidianamente dalle organizzazioni del Terzo settore.

Le attività sono co-progettate e realizzate da Sodalis insieme alle Organizzazioni di Volontariato e alle Associazioni di Promozione Sociale. Tutti i campi di volontariato sono raccolti in un unico cartellone di eventi.

Modalità di accesso:

Pagina dedicata sul sito internet www.csvsalerno.it

Manifestazione di interesse successiva alla pubblicazione di un regolamento di accesso sul sito www.csvsalerno.it.

Per saperne di più: promozione@csvsalerno.it

SERVIZI DI PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

VOLONTARIATO E GIOVANI

L'azione si occupa del rapporto tra gli adolescenti con la solidarietà e con il volontariato.

L'obiettivo è realizzare un lavoro di promozione educativa e culturale, condotto in partnership tra le organizzazioni di volontariato e le associazioni di promozione sociale e il mondo della scuola, che sia capace di indirizzare le risorse e le energie disponibili per: promuovere il senso della solidarietà al fine di rimuovere le disuguaglianze economiche, culturali, sociali, religiose e politiche e alimentare il protagonismo e la partecipazione alla vita sociale dei giovani creando anche occasioni di impegno diretto nel volontariato. L'azione prevede l'organizzazione di attività didattiche ed esperienziali su temi specifici legati alla solidarietà, all'impegno civico e alla partecipazione attiva, e approfondimento finalizzati ad azioni di prevenzione e di educazione su tematiche inerenti le attività delle organizzazioni.

Ai partecipanti viene consegnato il passaporto del volontariato che attesterà i percorsi sviluppati e le competenze acquisite.

Modalità di accesso:

Pagina dedicata sul sito internet www.csvsalerno.it

Manifestazione di interesse successiva alla pubblicazione di un regolamento di accesso sul sito www.csvsalerno.it.

Per saperne di più: promozione@csvsalerno.it

**SERVIZI DI PROMOZIONE
ORIENTAMENTO
E ANIMAZIONE
TERRITORIALE**

**DIVENTA
VOLONTARIO**

L'opportunità di entrare in contatto con potenziali volontari, ma anche candidarsi a una esperienza di volontariato mettendo a disposizione tempo, conoscenze e abilità al servizio di chi ne ha bisogno.

Modalità di accesso:

pagina dedicata sul sito internet www.csvsalerno.it

Per saperne di più: promozione@csvsalerno.it

ANIMAZIONE TERRITORIALE

SERVIZI

- 1. casa del volontariato**
- 2. M.A.P.**
- 3. M.A.N.**

ANIMAZIONE TERRITORIALE

CASA DEL VOLONTARIATO

Un luogo destinato alla condivisione delle competenze e alla promozione dei processi partecipativi tra volontari operanti in diversi ETS e per sostenere il protagonismo delle comunità.

Un'opportunità di attivazione di nuovi interventi culturali e aggregativi, volti a creare, intrecciare e ricucire relazioni, in cui il tema universale del volontariato viene declinato in un ventaglio di: percorsi laboratoriali, corsi, conferenze e iniziative.

Per l'anno 2020 si prevede l'apertura della prima casa del volontariato o "Casa dei Volontari", nella città di Salerno.

Modalità di accesso:

Pagina dedicata sul sito internet www.csvsalerno.it

Per saperne di più: direzione@csvsalerno.it

ANIMAZIONE TERRITORIALE

MAP | MICROAZIONI PARTECIPATE

Le Micro Azioni Partecipate sono azioni volte a promuovere la cultura e la pratica della solidarietà e della cittadinanza attiva in collaborazione con le Organizzazioni di Volontariato ed altri Enti del Terzo settore.

L'iniziativa prevede la collaborazione attiva del volontariato sia nella fase dell'ideazione progettuale, sia in quella della realizzazione operativa. Sodalis si impegna nel sostegno diretto dei servizi e fornisce consulenza organizzativa e supporto logistico.

Le azioni possono svolgersi nelle seguenti aree operative: promozione e orientamento al volontariato, formazione, informazione, comunicazione e ricerca.

Modalità di accesso:

Pagina dedicata sul sito internet www.csvsalerno.it

Il servizio viene erogato con regolamento di accesso e di richiesta del servizio, corredato dai documenti richiesti.

ANIMAZIONE TERRITORIALE

MAN | MICROAZIONI NATALIZIE

Con le Micro Azioni Natalizie (MAN), Sodalis intende collaborare con le Organizzazioni di Volontariato e di Promozione Sociale nella realizzazione di eventi ed attività natalizie per diffondere la cultura della pace, della solidarietà, della nonviolenza, della tutela dell'ambiente, della prossimità, e della promozione della cultura del volontariato.

Modalità di accesso:

Pagina dedicata sul sito internet www.csvsalerno.it

Il servizio viene erogato con regolamento d'accesso e presentazione online della domanda

FORMAZIONE

SERVIZI

- 1. università del volontariato®**
- 2. faq percorsi di sviluppo di specifiche competenze**
- 3. tirocini formativi per studenti universitari**
- 4. laboratorio nexus**

FORMAZIONE

UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO®

L'obiettivo è di accrescere le competenze e le conoscenze dei volontari impegnati nelle Organizzazioni di Volontariato e negli enti di Terzo settore nella provincia di Salerno nonché coinvolgere gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Salerno nel mondo del non profit, come occasione di arricchimento culturale e professionale.

Il percorso prevede tre corsi base obbligatori, due corsi specialistici a scelta, un short master a scelta ed uno stage presso un ETS ed è aperto a 25 tra studenti, volontari iscritti alle organizzazioni di volontariato e agli Enti del Terzo settore della provincia di Salerno.

Il monitoraggio e la valutazione sia dei singoli corsi che dell'intero percorso sono affidati all'Osservatorio delle Politiche Sociali del Polo universitario di Salerno.

L'Università riconosce per l'intero percorso 30 crediti formativi.

A conclusione del percorso i partecipanti all'intero percorso riceveranno il Diploma dell'Università del Volontariato.

Per tutti coloro che non possono seguire il percorso universitario, ma che hanno comunque voglia e interesse a formarsi nell'impegno solidale, è aperta la possibilità di frequentare singoli corsi specialistici e gli short master.

Modalità di accesso:

Pagina dedicata sul sito internet www.csvsalerno.it

L'attività prevede l'invio di un modulo di adesione e un colloquio di orientamento con il referente della formazione.

Per saperne di più: formazione@csvsalerno.it

FORMAZIONE

FAQ PERCORSI DI SVILUPPO DI SPECIFICHE COMPETENZE

Percorsi formativi co-progettati, da Sodalis e dalle organizzazioni, destinati ad approfondire temi ed argomenti specifici per migliorare le capacità e le competenze dei volontari nelle aree di intervento istituzionali.

Modalità di accesso:

Pagina dedicata sul sito internet www.csvsalerno.it

Manifestazione di interesse successiva alla pubblicazione di un regolamento di accesso sul sito internet.

Per saperne di più: formazione@csvsalerno.it

FORMAZIONE

TIROCINI FORMATIVI PER STUDENTI UNIVERSITARI

Sodalis ha attivato tre convenzioni, con altrettanti dipartimenti dell'Università degli Studi di Salerno, per la realizzazione di attività di tirocinio e di orientamento per gli studenti.

I tirocini potranno essere attivati presso le associazioni socie di Sodalis, entrando in diretto contatto con le realtà associative del Terzo settore.

Possano presentare la manifestazione di interesse le associazioni socie di Sodalis CSVS. L'associazione accoglierà presso la propria sede associativa, un tirocinante che sarà impegnato nello svolgimento di uno specifico progetto formativo condiviso con l'associazione.

Modalità di accesso:

Pagina dedicata sul sito internet www.csvsalerno.it

Le associazioni che intendono aderire all'iniziativa potranno inviare il modulo di adesione e inviarla a mezzo e-mail: info@sodaliscsvsalerno.it o consegnandola a mano.

Oltre al modulo di adesione è necessario inoltrare una scheda informativa sull'associazione che ospita i tirocini con la descrizione delle attività istituzionale e il progetto d'impiego del tirocinante.

Per saperne di più: formazione@csvsalerno.it

FORMAZIONE

LABORATORIO **NEXUS**

Percorso informativo e formativo sviluppato in collaborazione con gli attori della giustizia riparativa: Ufficio Servizi Sociali Minori di Salerno e l'UEPE (Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna) Salerno competente per l'intera provincia.

L'attività ha visto nel 2019 un seminario informativo destinato agli ETS della provincia di Salerno, incentrato sul tema del sostegno e reinserimento di persone in esecuzione penale o soggette ad esecuzione di ordinanze dell'Autorità Giudiziaria nonché sull'istituto della messa alla prova sia per minori che adulti.

Per quest'anno sarà sviluppato un laboratorio formativo destinato ad illustrare alle organizzazioni nel dettaglio le procedure per gestire le attività di accoglienza di minori ed adulti con l'istituto della messa alla prova.

Modalità di accesso:

Pagina dedicata sul sito internet www.csvsalerno.it

Manifestazione di interesse successiva all'avvio delle attività.

Per saperne di più: formazione@csvsalerno.it

CONSULENZA,
ASSISTENZA **QUALIFICATA,**
ACCOMPAGNAMENTO

SERVIZI

- 1. consulenza legale**
- 2. consulenza del lavoro**
- 3. consulenza amministrativa e fiscale**
- 4. consulenza progettuale**
- 5. consulenza per attività comunicative**
- 6. consulenza grafica**
- 7. orientamento e supporto alle odv della provincia di Salerno nell'utilizzo dei servizi dell'Agenzia delle Entrate**

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA, ACCOMPAGNAMENTO

CONSULENZA LEGALE

La consulenza prevede: redazione atti costitutivi e statuti per ETS, adeguamenti statuti ETS, iscrizione ai registri, adempimenti per l'iscrizione ad albi locali, personalità giuridica, consulenze giuridiche specifiche.

Modalità di accesso:

Il servizio è inserito in una pagina dedicata del sito www.csvsalerno.it.

Le associazioni possono richiedere il servizio inoltrando compilando il form presente sul sito www.csvsalerno.it e Sodalìs provvederà a fissare un appuntamento con il consulente.

CONSULENZA DEL LAVORO

La consulenza prevede: contrattualistica del lavoro, aggiornamenti normativi in tema di lavoro, elaborazione di contratti tipo.

Modalità di accesso:

Il servizio è inserito in una pagina dedicata del sito www.csvsalerno.it.

Le associazioni possono richiedere il servizio compilando il form presente sul sito www.csvsalerno.it e Sodalìs provvederà a fissare un appuntamento con il consulente.

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA, ACCOMPAGNAMENTO

CONSULENZA **AMMINISTRATIVA E FISCALE**

La consulenza prevede: consulenze specifiche, adempimenti per l'ottenimento di benefici fiscali, redazione verbali di assemblea e tenuta degli altri registri sociali, modello EAS, orientamento agli obblighi assicurativi e fiscali.

Modalità di accesso:

Il servizio è inserito in una pagina dedicata del sito www.csvsalerno.it. Le associazioni possono richiedere il servizio compilando il form presente sul sito www.csvsalerno.it e Sodalìs provvederà a fissare un appuntamento con il consulente.

CONSULENZA **PROGETTUALE**

La consulenza prevede: supporto alla progettazione, accompagnamento alla redazione ed alla realizzazione dei progetti, consulenza sulla rendicontazione, studio e ricerca di informazioni ed opportunità di finanziamento.

Modalità di accesso:

Il servizio è inserito in una pagina dedicata del sito www.csvsalerno.it. Le associazioni possono richiedere il servizio compilando il form presente sul sito www.csvsalerno.it e Sodalìs provvederà a fissare un appuntamento con il consulente.

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA, ACCOMPAGNAMENTO

CONSULENZA PER ATTIVITÀ COMUNICATIVE

La consulenza prevede: programmazione e messa a sistema di campagne informative, siti web e blog (strutturazione dei contenuti), programmazione e messa a sistema dei contenuti per stampati quali brochure, volantini, e altro. Redazione comunicati stampa, elenco contatti stampa per diffusioni comunicati.

Modalità di accesso:

Il servizio è inserito in una pagina dedicata del sito www.csvsalerno.it.

Le associazioni possono richiedere il servizio inoltrando compilando il form presente sul sito www.csvsalerno.it e Sodalis provvederà a fissare un appuntamento con il consulente.

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA, ACCOMPAGNAMENTO

CONSULENZA **GRAFICA**

Le associazioni potranno richiedere la realizzazione grafica di un prodotto comunicativo utile alla promozione delle attività associative.

Quali:

- **Realizzazione logo associativo;**
- **Locandina;**
- **Brochure;**
- **Banner pubblicitario per sito internet/social;**
- **Manifesto;**
- **Striscione.**

Modalità di accesso:

Il servizio è inserito in una pagina dedicata del sito www.csvsalerno.it.

Le associazioni possono richiedere compilando il form presente sul sito www.csvsalerno.it e Sodalis provvederà a fissare un appuntamento con il consulente.

CONSULENZA, ASSISTENZA **QUALIFICATA,** **ACCOMPAGNAMENTO**

ORIENTAMENTO E SUPPORTO ALLE ODV DELLA **PROVINCIA DI SALERNO** NELL' **UTILIZZO** DEI **SERVIZI** DELL' **AGENZIA** DELLE **ENTRATE**

Grazie al protocollo d'intesa sottoscritto tra le parti, il CSV è stato individuato come struttura centrale per l'orientamento all'utilizzo da parte delle organizzazioni dei servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate; e per la semplificazione dell'attività di consegna delle documentazioni relative a procedure non espletabili via web.

L'accordo è frutto di una interlocuzione svoltasi nel 2013 e diretta a supportare e potenziare lo scambio tra i due enti a favore del mondo del volontariato locale.

Sodalis si occupa in particolare di:

- **Variazioni statutarie e adeguamenti alla normativa vigente;**
- **Procedure dell'istituto di remissione in bonis;**
- **Contratti di locazione;**
- **Invio Modelli EAS (intermediari abilitati di cui all'Art. 3 Commi 2- Bis e 3 Dpr luglio 1998 n. 322);**
- **Iscrizione al 5 per mille (intermediari abilitati alla trasmissione telematica delle dichiarazioni);**
- **Comunicazione variazione dati;**
- **Redazione di F23,**

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA, ACCOMPAGNAMENTO

- Redazione, accompagnamento alla stesura, controllo di conformità e consegna di comunicazioni (variazione dati e coordinate bancarie per l'accredito del cinque per mille),
- Richieste di copie conformi di atti registrati presso l'Agenzia delle Entrate,
- Apertura e chiusura di partita IVA,
- Procedimenti di esercizio di autotutela ex art. 2 quater D.L.N. 564/1994 e convertito in legge n. 656/1994 e del D.M. n. 37/1997,
- Rilascio codice fiscale,
- **Registrazione atto costitutivo e statuto.**

I documenti, raccolti dai referenti, saranno consegnati due volte al mese dopo il rilascio della delega da parte delle associazioni. Le organizzazioni potranno quindi evitare di recarsi direttamente agli uffici territoriali dell'Agenzia delle Entrate.

Modalità di accesso:

Il servizio è inserito in una pagina dedicata del sito www.csvsalerno.it.

Le associazioni possono richiedere il servizio inoltrando una e-mail a consulenze@csvsalerno.it che provvederà a fissare un appuntamento con il consulente.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SERVIZI

- 1. sito internet**
- 2. newsletter**
- 3. servizio pec**
- 4. si stampe**
- 5. ciak molto bene**
- 6. rassegna stampa**

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SITO INTERNET

Il sito web è lo strumento più immediato per informare gli ETS e i volontari della provincia su servizi e attività messe in atto dal Centro. Al suo interno le associazioni possono acquisire informazioni utili sui servizi e attività erogate dal CSV, opportunità di enti terzi a cui aderire; iniziative e attività realizzate sul territorio; notizie e approfondimenti di settore.

Il sito è collegato ai principali social media presenti su internet: Pagina Facebook, Instagram, Twitter, Google Bussiness, Telegram e YouTube.

Modalità di accesso:

I siti: www.csvsalerno.it

<http://read.csvsalerno.it>

www.sodalis.csvsalerno.it/covid19



INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

NEWSLETTER

Ha la funzione di informare su iniziative, opportunità, bandi e approfondimenti per gli ETS. Uno strumento di informazione costante che garantisce l'aggiornamento sui servizi e sulle attività del Centro e, allo stesso tempo, permette di acquisire informazioni su ciò che accade nel mondo del Terzo settore.

Modalità di accesso:

Per iscriversi è necessario registrarsi con il modulo presente sul sito www.csvsalerno.it

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SERVIZIO **PEC**

Il servizio PEC potenzia le organizzazioni di uno strumento informatico utile ad interagire con la Pubblica Amministrazione e il territorio. Sodalis garantisce agli ETS l'attivazione gratuita di una casella PEC.

Modalità di accesso:

Pagina dedicata sul sito internet www.csvsalerno.it

Il modello di attivazione del servizio, presente sul sito internet, prevede di allegare copia di un documento di riconoscimento in corso di validità. Le ODV e le APS e statuto registrato

Il servizio viene erogato entro 30 giorni dall'avvenuta richiesta.
I documenti dovranno essere inviati all'indirizzo e-mail:

comunicazione@csvsalerno

Nella e-mail indicare l'oggetto: attivazione servizio PEC.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SISTAMPE

L'obiettivo del servizio stampe è di fornire un servizio alle ODV e alle APS per la stampa di materiale informativo utile sia alla promozione istituzionale delle associazioni, sia per incrementare il numero di volontari all'interno dell'associazione.

Modalità di accesso:

Pagina dedicata sul sito internet www.csvsalerno

Il regolamento di accesso è all'interno del sito istituzionale. Per poter richiedere l'accesso al servizio bisogna compilare il form presente sul sito www.csvsalerno.it

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

CIAKMOLTOBENE

Sodalis offre alle organizzazioni della provincia di Salerno la possibilità di potenziare la propria presenza su internet attraverso la coprogettazione e realizzazione di video insieme al CSV.

Le associazioni potranno usufruire di un supporto gratuito per la realizzazione di un video che racconti l'esperienza di volontariato compiuta in associazione.

L'area comunicazione si occupa di coordinare le attività, promuovendo gli incontri/focus di confronto con le organizzazioni partecipanti ed organizzando, monitorando e valutando il percorso in ogni sua fase.

Modalità di accesso:

Pagina dedicata sul sito internet www.csvsalerno.it

Il regolamento di accesso è all'interno del sito istituzionale.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

RASSEGNA STAMPA

Il Centro mette a disposizione la rassegna stampa di alcuni quotidiani locali e testate online. Il servizio permette di acquisire informazioni utili circa le realtà del Terzo settore della provincia.

Modalità di accesso:

Pagina dedicata sul sito internet www.csvsalerno.it

Il servizio, viene erogato con richiesta di attivazione del servizio a mezzo e-mail: comunicazione@csvsalerno.it

RICERCA E **DOCUMENTAZIONE**

SERVIZI

- 1. centro di documentazione**
- 2. readcsvsalerno – annali del volontariato**

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

CENTRO DI DOCUMENTAZIONE

Il Centro di ricerca e documentazione è suddiviso in diverse aree tematiche destinate a catalogare il materiale in possesso del CSV. Nel Centro sono presenti a parte la letteratura grigia atti di congressi, leggi, corsi di formazione, materiale ciclostilato, materiale informativo e didattico, opuscoli, progetti, proposte, rapporti di ricerche, seminari, manuali periodici sul Terzo settore, sui CSV in Italia, su istituzioni e iniziative locali, nazionali, comunitarie e internazionali, libri e saggi dedicati ai temi sociali e del welfare, giochi educativi.

Modalità di accesso

Il Centro documentazione è aperto dal lunedì al giovedì dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.00 venerdì dalle 10.00 alle 13.00. Possono accedere al servizio gli studenti, i ricercatori, il personale ed i componenti degli organismi associativi del CSV.

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

READCSV^SALERNO ANNALI DEL VOLONTARIATO

È la rivista scientifica di Sodalìs finalizzata a potenziare e accrescere l'area della ricerca e della documentazione del CSV. La rivista si propone quale strumento di diffusione delle ricerche sul Volontariato e sul Terzo settore, attraverso un confronto costante tra diverse aree del sapere e settori disciplinari e, soprattutto, grazie alla collaborazione con le Università. Scopo primario è dare spazio alle ricerche di giovani studiosi, sempre più chiamati al confronto costante con i campi empirici, con i luoghi e i soggetti che operano nello "spazio del sociale".

Readcsvsalerno è pubblicato on-line con cadenza annuale. È dotato di un sistema di double-blind peer review e raccoglie i contributi con il lancio di call.

Modalità di accesso:

Il sito è <http://read.csvsalerno.it>

SUPPORTO **TECNICOLOGISTICO**

SERVIZI

- 1. strumenti logistici**
- 2. servizio trasporto**
- 3. servizio sale riunioni
e banchetti informativi**

SUPPORTO **TECNICOLOGISTICO**

STRUMENTI **LOGISTICI**

Sodalis CSV Salerno mette a disposizione degli OTS della provincia di Salerno servizi ed attrezzature in comodato d'uso gratuito.

Modalità di accesso:

Il servizio è inserito in una pagina dedicata del sito www.csvsalerno.it insieme all'elenco degli strumenti disponibili.

Per l'utilizzo degli strumenti logistici l'ETS dovrà sottoscrivere preliminarmente il contratto di comodato da inviare all'indirizzo: logistica@csvsalerno.it, via PEC a: csvsalerno@pec.it, via fax allo 089/792080 oppure consegnata a mano presso la sede sociale.

Successivamente è possibile accedere al servizio utilizzando il modulo di richiesta strumenti da inviare con 7 giorni di anticipo. Gli strumenti saranno assegnati secondo l'ordine di prenotazione.

Solo dopo la sottoscrizione del contratto di comodato gli ETS potranno richiedere gli strumenti logistici tramite modulo di richiesta. Al fine di consentire l'utilizzo al maggior numero di associazioni, non è possibile prenotare i beni per più di 2 volte al mese e comunque al massimo 3 volte in un trimestre, salvo diversa decisione del Consiglio Direttivo o del Presidente. In questo caso la richiesta scritta e firmata va protocollata entro 20 giorni dall'utilizzo.

SUPPORTO **TECNICOLOGISTICO**

ELENCO **STRUMENTI**

SERVIZIO **TRASPORTO**

Il servizio mette a disposizione il noleggio di un automezzo per consentire alle organizzazioni gli spostamenti nell'ambito delle proprie attività. Si possono richiedere i seguenti automezzi:

- **Autobus da 9 a 54 posti,**
- **Autovetture,**
- **Furgoni.**

Il servizio potrà essere richiesto solo tre volte nell'arco dell'anno.

Modalità di accesso:

Il servizio è inserito in una pagina dedicata del sito www.csvsalerno.it. La richiesta dovrà essere presentata mediante utilizzo del modulo presente sul sito istituzionale.

SUPPORTO **TECNICOLOGISTICO**

ELENCO **STRUMENTI**

SERVIZIO **SALE** **RIUNIONI** **E BANCHETTI INFORMATIVI**

Sodalis CSV Salerno mette a disposizione, gratuitamente, sale riunioni e spazi per banchetti informativi per le attività delle Organizzazioni di Volontariato ed ETS della provincia di Salerno.

È possibile richiedere con l'apposito google form i seguenti spazi:

- **Sala riunioni sede Sodalis - Salerno**
10 posti a sedere;
- **Sala riunioni Sportello Vallo di Diano - Sala Consilina**
10 posti a sedere;
- **Sala riunioni Sportello Capaccio -Paestum**
presso lo sportello CIRENEUS - 10 posti a sedere.

Inoltre è possibile richiedere di realizzare banchetti informativi presso lo sportello dell'Università degli Studi di Salerno.

Per accedere al servizio compila il form sul sito www.csvsalerno.it

Per maggiori informazioni:

segreteria organizzativa - logistica@csvsalerno.it

ASCOLTO E MONITORAGGIO

La richiesta potrà essere inviata a mezzo PEC: csvsalerno@pec.it o consegnarla a mano presso la sede del CSV.

Nell'ambito della Carta dei Servizi è previsto un percorso di ascolto e monitoraggio con la somministrazione di un questionario di valutazione per chi usufruisce dei servizi del CSV e un modello di segnalazione per eventuali suggerimenti e osservazioni che le associazioni o i singoli utenti possono far pervenire per sviluppare al meglio il ventaglio dei servizi offerti e favorire un percorso di crescita e di perfezionamento delle attività.

Il questionario e il modello di suggerimenti e osservazioni, presenti sul sito www.csvsalerno.it



csvsalerno.it