

# BILANCIO SOCIALE 2018



SODALIS

CSV

CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO  
DELLA PROVINCIA DI SALERNO

[csvsalerno.it](http://csvsalerno.it)



<b>1</b>	<b>PREMESSA</b>
1.1	Introduzione del Presidente
<b>2</b>	<b>METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>
2.1	Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva
<b>3</b>	<b>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>
3.1	L'identità dell'organizzazione
3.2	La storia
3.3	La missione: valori e finalità perseguite
3.4	Le attività statutarie
3.5	Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti
3.6	Il contesto di riferimento
<b>4</b>	<b>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>
4.1	La compagine sociale
4.2	Il sistema di governo e controllo
4.3	I portatori di interesse
<b>5</b>	<b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>
5.1	L'articolazione organizzativa
5.2	Le risorse umane
<b>6</b>	<b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV</b>
6.1	Gli obiettivi
6.2	Le modalità di erogazione dei servizi
6.3	Le attività
6.4	Il monitoraggio, la verifica e la valutazione
<b>7</b>	<b>ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE</b>
<b>8</b>	<b>SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>
<b>9</b>	<b>MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO</b>

## 1 | PREMESSA

L'obiettivo di questo Bilancio sociale è quello di fornire una rappresentazione **chiara, sintetica e trasparente** dell'attività svolta, per consentire a noi stessi e a tutti i *portatori di interesse* di esaminarne oggettivamente l'impatto ed esercitare concretamente e consapevolmente il nostro diritto-dovere di partecipazione democratica.

Devono parlare i risultati, esposti ed analizzati con onestà intellettuale, per permettere a tutti di valutare con spirito imparziale *l'albero dai frutti*, soppesandone l'efficacia e l'efficienza, i punti di forza e quelli di debolezza, le azioni da confermare e quelle da rivedere.

Sarebbe quindi un controsenso dilungarmi in ulteriori considerazioni: cedo subito la parola ai fatti.

Ogni osservazione, suggerimento, critica o incoraggiamento sarà estremamente gradito.

Buona lettura!

Agostino Braca  
Presidente di Sodalìs CSVS

## 2 | METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La scelta di dotarsi di un Bilancio Sociale ha a monte una consapevole valutazione della governance che ritiene questo strumento utile ad una maggiore condivisione nella gestione del Centro per comunicare in modo trasparente con gli interlocutori istituzionali e associativi.

Il nostro Bilancio Sociale, alla sua seconda edizione, ha la primaria funzione di rappresentare le iniziative, le attività ed i servizi realizzati nel corso dell'anno 2018 dal Centro di Servizi, con la finalità di concretizzare la sua missione rispondendo ai bisogni del volontariato agente nel territorio di competenza.

La sua valenza, inoltre, non mira soltanto a garantire la trasparenza, ma anche al coinvolgimento della governance e del personale nell'intento di meglio consolidare l'identità istituzionale e l'analisi dell'operato.

La realizzazione del Bilancio Sociale è frutto di una raccolta di dati, di informazioni, report prodotti nel corso del 2018 comparati con l'annualità 2017 (prima edizione); dati tutti verificabili dai vari stakeholder in quanto raccolti grazie a strumenti consultabili e dettagliati.

I riferimenti adottati sono stati i seguenti:

a) Linee guida per la realizzazione del Bilancio Sociale ONC - CSVnet

Il documento si articola nelle seguenti sessioni:

- INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE;
- STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
- PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
- OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV
- ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE
- SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
- MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

## 3 | INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### Cosa sono i CSV

I Centri di Servizi per il Volontariato hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività di volontariato. Erogano le loro prestazioni gratuite sotto forma di servizi. Il funzionamento è assicurato da finanziamenti messi a disposizione dalle fondazioni di origine bancaria.

### Breve storia di Sodalìs

Sodalìs CSVS nasce il 5 maggio 2004 come associazione di associazioni, per opera di 49 Organizzazioni di volontariato e del Terzo settore della provincia di Salerno. Il 2 dicembre dello stesso anno il Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato regionale della Campania (Co.Ge.) affida a Sodalìs la gestione del CSV per la provincia di Salerno.

Il Comitato Esecutivo definisce la prima programmazione esecutiva. Molte le riunioni e gli incontri all'epoca per far sì che il CSV Salerno muovesse i primi passi. L'impegno del neoeletto Comitato Esecutivo è tutto rivolto alla necessità della rilevazione ed all'analisi dei fabbisogni delle ODV. In primis, conoscere al meglio le diverse realtà di volontariato presenti nell'intero territorio provinciale, uno dei più vasti in Italia, per definire un buon programma di sviluppo. I primi anni di attività vedono l'assunzione di tre risorse umane: direttore, segreteria organizzativa ed amministrazione. Il Comitato Esecutivo avvia le prime attività formative dedicate alla comprensione della mission e dell'identità associativa del CSV. La rassegna solidale Idee in volo, la Ricerca-azione sul volontariato salernitano e il Bando di idee rappresentano azioni di successo messe in atto dal CSV in quei primi anni sono chiamate ad essere parte attiva nel percorso di crescita e di sviluppo del CSV.

Il Centro inizia a sviluppare le singole aree di intervento. Si mettono al centro dell'azione quotidiana i servizi legati al settore della consulenza come l'attività di supporto legale, amministrativo e contabile.

Si implementa il servizio logistico con l'acquisto di strumenti utili per le attività outdoor e indoor delle ODV. Panche, sedie, tavoli, pc, gazebo, ma anche casce e mixer, utili a supportare le attività delle associazioni. Strumenti consegnati alle associazioni in comodato d'uso gratuito.

Nascono così le prime attività nell'area della promozione e comunicazione con il servizio stampe e le azioni di prossimità locale. Viene avviata l'attività Volontariato e scuola, un'azione destinata a creare accordi stabili tra le Organizzazioni di Volontariato della provincia salernitana e il mondo della scuola.

Importante l'indagine qualitativa sul volontariato salernitano dal titolo: Il volontariato salernitano. Quali risposte alle sfide e quale soggettività del 2009.

Nel 2010 Sodalìs presenta la nuova offerta formativa annuale. Più percorsi formativi con: mini percorsi, pillole di sapere e corsi residenziali dedicati alla progettazione sociale e ai dirigenti locali. Viene sviluppato il primo percorso formativo dedicato alla progettazione europea.

All'offerta formativa classica si affiancano le borse di formazione con l'obiettivo di stimolare ed incentivare il percorso formativo dei volontari utilizzando una metodologia non formale, altrettanto importante come quella in aula. Sodalìs sostiene la formazione di volontari attraverso: partecipazione a campi scuola e di volontariato sia in Italia che all'estero, stage presso altre ODV o Enti di Terzo settore, scambi europei soprattutto rivolti ai giovani, meeting e conferenze inerenti i temi del volontariato e della solidarietà ed attività formative.

La crescita della base sociale da 49 associazioni a 235, dà origine ad una rete orizzontale dove il confronto e lo scambio avviene in modo partecipato e condiviso e le organizzazioni sono chiamate ad essere parte attiva nel percorso di crescita e di sviluppo del CSV. Nell'ambito della area promozione viene avviata poi l'azione L'eccellenza del volontariato finalizzata ad incentivare, sostenere e valorizzare le micro-progettualità delle organizzazioni nella promozione del volontariato. Le azioni sono concentrate su due topic: il Racconto e la ComunicAzione delle ODV. Inoltre, viene dato spazio alla costituzione di gruppi di aspiranti volontari.

In questo stesso periodo, Sodalìs attiva i suoi primi sportelli territoriali del Vallo di Diano, Lambro e Mingardo (Sala Consilina), e nell'Agro-Nocerino-Sarnese/Costa d'Amalfi (Sant'Egidio del Monte Albino) grazie alle amministrazioni comunali che mettono a disposizione due accoglienti sale destinate all'erogazione di servizi e alla realizzazione di attività per le Organizzazioni di Volontariato.

Nella continuità degli anni si pubblicano bandi e si sviluppano attività di accompagnamento relativo ad attività informatica con supporto tecnico e grafico per la realizzazione da parte delle associazioni del territorio del proprio sito web e non da poco risulta essere la prima Ricerca comparata sul volontariato - Reti di ODV e soggettività collettiva.

La ricerca ha come oggetto di studio le ODV presenti nei comuni di Salerno e Livorno. L'attività è promossa da Sodalìs CSV Salerno insieme al CESVOT - CSV Toscana e condotta dai professori Massimo Pendenza del Dipartimento di Scienze Politiche, Sociali e della Comunicazione dell'Università degli Studi di Salerno e Andrea Salvini del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali dell'Università degli Studi di Pisa.

Seguono gli anni che vedono l'avvio di percorsi per il recupero dei minori e di giustizia riparativa con approccio alternativo alla questione della devianza minorile grazie ad un protocollo di intesa con il Centro Giustizia Minorile della Campania.

Nel 2013 Sodalis avvia una azione di promozione a 360° in tutta la provincia di Salerno dal titolo Molto Bene! - Giornate di promozione al volontariato. Laboratori, agorà delle associazioni e dibattiti per discutere e riflettere sul ruolo del volontariato in provincia di Salerno. Sempre nello stesso anno Sodalis CSVS e la Direzione provinciale dell'Agenzia delle Entrate di Salerno sottoscrivono un Protocollo d'Intesa.

L'accordo, frutto di una interlocuzione tra il Centro Servizi per il Volontariato e l'Ufficio Territoriale di Salerno, supporta e potenzia lo scambio tra i due enti a favore del mondo del volontariato locale. Il protocollo individua il Centro Servizi come struttura centrale per l'orientamento all'utilizzo, da parte delle ODV, dei servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate e per la semplificazione dell'attività di consegna delle documentazioni relative a procedure non espletabili via web, come la registrazione di atti costitutivi, statuti e rilascio del codice fiscale o il deposito di contratti.

È nell'ultimo quadriennio che, unitamente alle attività ordinarie, prende forza ad incontrare la comunità dell'Ateneo salernitano attraverso l'azione **Sodalis nell'Università** con la realizzazione di incontri, dibattiti e approfondimenti sul tema del volontariato.

L'azione mira a sviluppare percorsi comuni tra mondo universitario, volontariato e associazioni universitarie. Si sviluppa inoltre i percorsi **I Cercatori d'Oro** con incontro dei giovani in luoghi non istituzionali come le scuole, le palestre, i pub, **Volontariato e giovani**, **Volontariato e adolescenti** e si potenziano inoltre i servizi relativi alla comunicazione e servizio logistico. Si istituisce il percorso delle **MAP - Micro Azioni Partecipate** con 60 progetti realizzati, e muove i primi passi la testata giornalistica **Read - csvsalerno.it - gli annali del volontariato**. Una testata quest'ultima dedicata all'approfondimento e alla ricerca scientifica sui temi del volontariato, welfare e società. Prende poi anche l'avvio un nuovo percorso di ricerca dedicato all'analisi delle realtà di volontariato della provincia di Salerno dal titolo **Iris - un occhio al volontariato** fino all'avvio dell'**Università del Volontariato** realizzata insieme al CIESSEVI di Milano potenziando maggiormente l'azione formativa rivolta alle ODV. Attività che si svolge con la collaborazione e il supporto degli Atenei di Salerno e dell'Istituto Universitario "Suor Orsola Benincasa" di Napoli. Un percorso didattico che ripercorre i percorsi accademici

classici con corsi annuali, a cui vengono affiancati attività complementari, destinate ad ampliare l'offerta formativa e rispondere alle molteplici esigenze delle associazioni.

La fase di realizzazione di UNIVOL ha avuto la sua realizzazione nel 2018 con l'avvio di 8 percorsi formativi, e 22 diplomati.

Si evidenzia l'assenza di contenziosi.



Obiettivo del 2017 era l'aumento degli sportelli territoriali che si sono realizzati con l'apertura dello sportello di Capaccio e di Pagani. Il CSV Salerno riconoscendosi nei principi della Carta dei valori del volontariato, fonda la sua essenza nel riconoscimento del ruolo, delle esperienze e della cultura di cui sono portatrici le Organizzazioni di Volontariato.

Tutto quanto indicato è stato realizzato grazie alle persone che si sono avvicinate negli organi sociali e nello staff, agli stakeholder ed a tutto il mondo del volontariato a cui è doveroso rivolgere anche in questa occasione un grazie!

Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti.

## PARTECIPAZIONE A RETI

- Co.Ge. Campania
- Sistema CSV
- Università

## Il contesto di riferimento

### *Contesto regionale - dati ISTAT*

I dati per il non profit regionale, desunti dal censimento ISTAT, restituiscono l'immagine di un settore in espansione, anche in un contesto economico regionale caratterizzato da una fase recessiva profonda e prolungata (2011-2016). Nel confronto con i dati rilevati nel 2011, le istituzioni regionali registrano un aumento sia per il numero di volontari (+9,9 per cento in Italia), sia per numero di dipendenti (+32,2 per cento), con un incremento nettamente superiore alla media nazionale. In media, l'organico è composto da 16 volontari e 2 dipendenti, ma la composizione delle diverse tipologie di risorse impiegate varia notevolmente in relazione alle attività svolte, ai settori d'intervento, alla struttura organizzativa adottata e alla localizzazione. In particolare, nei settori della Sanità e dello sviluppo economico si riscontra, in media, una presenza molto più elevata di dipendenti (pari rispettivamente a 15 e 14 unità di personale).

Tuttavia, le risorse umane impiegate nel settore non profit risultano avere in Campania, rispetto al dato nazionale, la più bassa intensità rispetto alla popolazione residente 51,3 dipendenti ogni 10mila abitanti (129,9 ogni 10mila abitanti) e 408,2 ogni 10mila abitanti (911,4 ogni 10mila abitanti).

In termini organizzativi, nel 2015 il settore non profit campano, in linea con quanto già avvenuto a livello nazionale, si conferma

essere principalmente costituito da associazioni riconosciute e non riconosciute (15.888 unità pari all'82,5 per cento del totale); seguono le cooperative sociali (1589 unità, pari al 8,3 per cento), le fondazioni (322, pari al 1,17 per cento) e le istituzioni con altra forma giuridica (1.453 unità, pari al 7,5 per cento). Queste ultime sono rappresentate prevalentemente da enti ecclesiastici civilmente riconosciuti, comitati, società di mutuo soccorso, istituzioni sanitarie o educative, imprese sociali con forma giuridica di impresa. Rispetto alle altre regioni, la Campania registra un'incidenza leggermente più bassa di associazioni riconosciute e non riconosciute rispetto alla media delle totale delle istituzioni (82,5 per cento (media nazionale del 85,3 per cento). Risulta però quarta per numero di cooperative sociali (8,3 per cento) e segue di tre posizioni la Sardegna, Regione con il maggior numero di cooperative sociali in Italia (essa presenta valori quasi doppi rispetto al dato nazionale: 4,8 per cento). Tuttavia, la Campania si posiziona al primo posto al Sud per l'incidenza delle Fondazioni (1,7 per cento rispetto all'1,3) *(fonte dati Istat 2016)*.

L'impiego totale di volontari risulta essere di 218.192 unità, mentre risultano impiegati in cooperativa solo 2.800 di essi. I lavoratori retribuiti risultano essere 7.548 in associazioni e 16.086 in cooperative sociali *(fonte dati Istat 2016)*.

In base alla classificazione internazionale delle attività svolte dalle organizzazioni non profit, in Campania, come nel resto del Paese, l'area Cultura, sport e ricreazione è il settore di attività prevalente, nel quale si concentra il numero più elevato di istituzioni 11.727 unità, pari al 60,91 per cento del totale regionale.

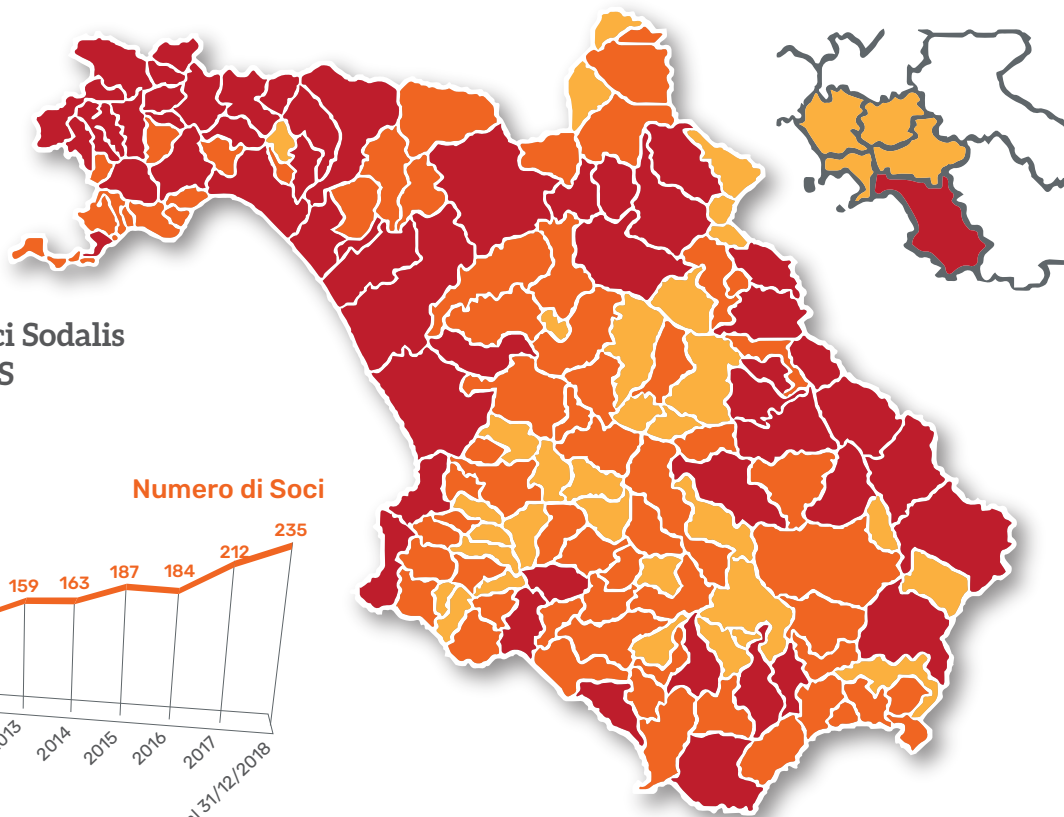
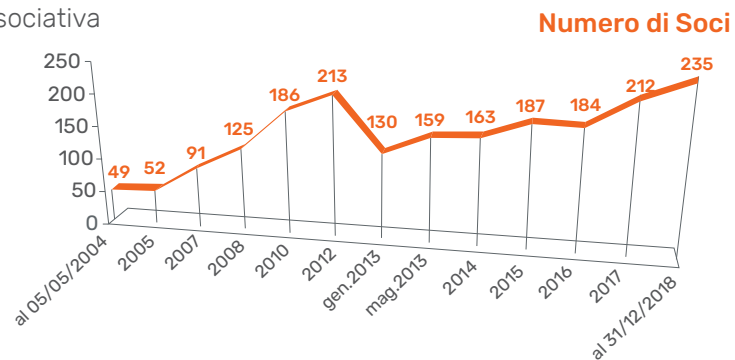
## Contesto provinciale

Il Comitato Esecutivo ha affidato a tre professionisti la tenuta dei dati statistici e l'anagrafica delle organizzazioni. In pochi mesi gli stessi hanno censito circa 1400 Enti del Terzo settore, attingendo in gran parte dai registri ufficiali.

Di seguito si riportano graficamente i dati:

- Comuni con presenza di soci Sodalis
- Comuni con presenza di ETS

Base associativa



## Le attività statutarie

I servizi erogati dal CSV sono:

- offrire assistenza e consulenza qualificata, nonché strumenti atti alla progettazione, avvio e rafforzamento delle attività di volontariato e utilità sociale
- assumere, sostenere e realizzare iniziative per la formazione e la qualificazione nei confronti degli aderenti alle organizzazioni di volontariato;
- attuare studi e ricerche sulle realtà del territorio provinciale e sui bisogni emergenti;
- offrire informazioni, notizie, documentazione e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale, anche mediante stampe e pubblicazioni multimediali;
- mettere in relazione le organizzazioni di volontariato, le strutture formative pubbliche e private, gli operatori economici, i mezzi di informazione;
- svolgere ogni altra attività che possa rendersi necessaria per la realizzazione dei fini statutari.

I servizi, sono resi a titolo gratuito alle associazioni di volontariato.

## 4 | STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

---

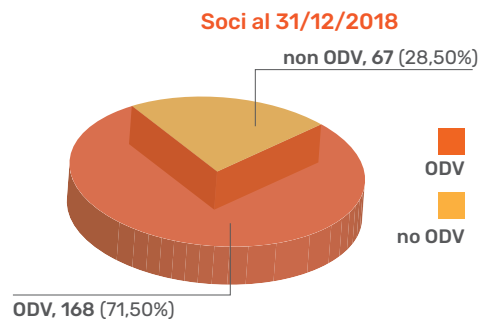
### La compagine sociale

Fino al 2012 un'organizzazione, una volta divenuta socia, restava tale fino ad esplicithe dimissioni od espulsione. A partire dal 2012 (nuovo Statuto approvato il 5 maggio), ogni organizzazione socia deve "confermare" esplicitamente l'adesione versando una quota sociale simbolica entro il 31 dicembre dell'anno in corso, pena la decadenza automatica.

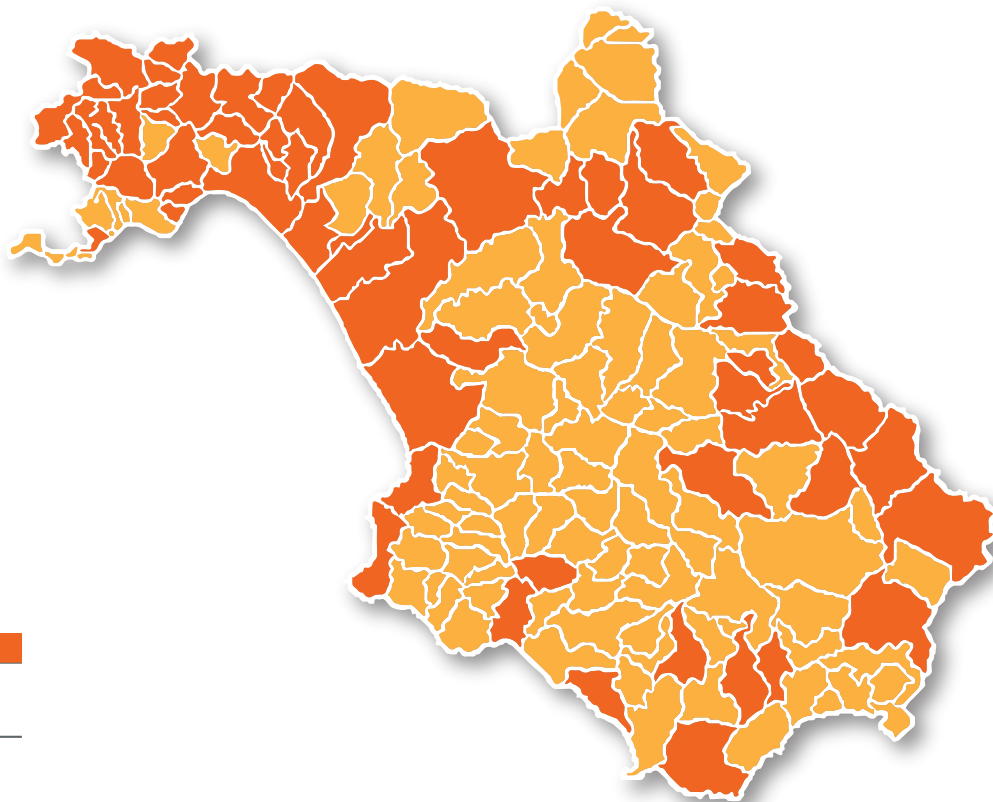
Questo spiega il vistoso calo di soci avvenuto tra il 2012 ed il 2013. Nel 2018 i soci di Sodalìs sono aumentati fino a raggiungere un numero di 235.

## Ripartizione geografica dei soci

### • Comuni con presenza di soci Sodalis



	SOCI		
	OdV	non OdV	Totale
al 31.12.2107	154 (72.64%)	58 (27.36%)	212
al 31.12.2108	168 (71.50%)	67 (28.50%)	235



## Il sistema di governo e controllo

### Comitato Esecutivo

1	Presidente	Agostino Braca
2	Vicepresidente	Emilia Muoio
3	Tesoriere	Diego Leone
4	Consigliere	Mario Cafaro
5	Consigliere	Silvestre Cammarota
6	Consigliere	Gennaro Carbone
7	Consigliere	Angelo Cariello
8	Consigliere	Alfredo Napoli
9	Consigliere	Alessandro Ferrara
10	Consigliere	Michele Pepe
11	Membro nomina Co.Ge.	Lorenzo Maria di Napoli

### Riunioni degli Organi sociali

ORGANO SOCIALE	2017	2018
Assemblee	2	3
Comitato Esecutivo	19	18
Collegio dei Sindaci	4	4
Collegio dei Garanti	2	3

### Collegio dei Sindaci

1	Presidente	Cinzia Cimini
2	Componente	Lucio Scafuri
3	Nomina Co.Ge.	Antonio Baldini

### Collegio dei Garanti

1	Presidente	Generoso Di Benedetto
2	Componente	Alfonso Gambardella
3	Componente	Giuliano Califano

Gli organi sociali restano in carica per tre anni.

## Stakeholder

Tanti e diversi sono gli stakeholder che interagiscono con il CSV e l'ascolto ed il periodico confronto con essi è essenziale in un approccio strutturato: aumentare il coinvolgimento fa sì che si possano calibrare le attività in base alle esigenze ed alle richieste pervenute. Gli stakeholder sono stati individuati e suddivisi in categorie secondo la natura della relazione con il CSV.

### Destinatari dei servizi

- Organizzazioni di Volontariato della provincia di Salerno
- Cittadini e comunità locali della provincia di Salerno
- Soggetti finanziatori (Fondazioni bancarie che finanziano i CSV attraverso una quota dei propri utili che, con un sistema di perequazione, vengono ripartiti tra le diverse regioni italiane.

Nel caso del CSV Sodalìs: Fondazione con il Sud, Fondazione Cariplo, Compagnia di San Paolo, Fondazione Banco di Napoli, Fondazione ONC.

### Risorse umane

- Staff tecnico: il personale è la risorsa principale tramite cui il CSV Salerno persegue la sua mission ed eroga servizi. Il personale è costituito da 5 unità;
- Professionisti esterni: il CSV si avvale di professionisti esterni per consulenza legale, consulenza fiscale - amministrativa; consulenza del lavoro.

### Partner

- Enti Locali: si tratta di comuni, provincia, regione con cui il CSV Salerno mantiene relazioni atte a favorire l'azione congiunta nell'affrontare i problemi del territorio se pur nel rispetto dei reciproci ruoli;
- Organismi di rappresentanza del volontariato (come sopra)
- Istituzioni scolastiche ed Università. Il CSV, nella consapevolezza che tali soggetti sono fondamentali per l'azione di promozione del volontariato e della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, intrattiene rapporti di stretta collaborazione.

### Altri Centri di Servizi e coordinamenti

Il CSV si è sempre impegnato nella costruzione di sinergie interregionali e nazionali al fine di azioni comuni e di scambio di esperienze.

## 5 | PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Risorse umane

- **Staff tecnico:** il personale è la risorsa principale tramite cui il CSV Salerno perse segue la sua mission ed eroga servizi. Il personale è costituito da 5 unità;
- **Professionisti esterni:** il CSV si avvale di professionisti esterni per consulenza legale, consulenza fiscale - amministrativa, consulenza grafica, consulenza di progettazione e consulenza del lavoro.

Sodalis CSVS Salerno ricorre ad una short - list di professionisti esperti per l'affidamento di incarichi di collaborazione per l'espletamento di attività nell'ambito delle aree di intervento di Sodalis.

L'iscrizione nell'elenco non prevede la predisposizione di graduatorie e non comporta alcun diritto da parte del candidato ad ottenere incarichi di consulenza.

Coloro che intendano iscriversi nella short-list potranno richiedere l'iscrizione soltanto se in possesso, alla data di presentazione della domanda, di uno dei seguenti requisiti professionali:

Diploma di laurea (Vecchio Ordinamento) o Laurea di 1° e 2° livello (lauree triennali e lauree magistrali - già lauree specialistiche) o altro titolo equipollente in una delle materie previste dall'allegato.

La domanda di partecipazione dovrà pervenire a mano o via posta al seguente indirizzo pec alla mail: [shortlistsodalis@pec.it](mailto:shortlistsodalis@pec.it)



## 6 | OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV

### Gli obiettivi

Gli esiti dell'analisi dei bisogni così come sopra descritti hanno orientato la determinazione degli obiettivi strategici di breve e medio termine del centro:

- aumento dell'impatto sociale sul territorio attraverso momenti pubblici e di coinvolgimento della cittadinanza;
- rafforzamento dell'attività di supporto di materiale logistico alle organizzazioni;
- favorire processi di formazione adeguati all'esigenze del territorio.

### Le modalità di erogazione dei servizi

I CSV utilizzano le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato. L'erogazione dei servizi avviene o per via diretta presso la sede centrale o gli sportelli territoriali, o attraverso percorsi stabiliti da regolamenti specifici.

### Le attività

Gli indirizzi strategici del 2018 per quanto riguarda le attività sono stati:

- l'assunzione come indirizzo prioritario il rafforzamento dell'area dell'animazione territoriale attraverso azione partecipata sul territorio attraverso le Map, le Man e le Case del Volontariato;
- rafforzamento dell'impegno del centro nelle azioni di sostegno logistico alle organizzazioni;
- prosecuzione il successo dell'attività di formazione dell'Università del Volontariato, quale contesto in cui si mescolano esperienze diverse che vanno dal mondo universitario a quello delle organizzazioni di base.

La programmazione del Centro per il dell'anno 2018 si è articolato su:

- 1) La continuazione e il potenziamento dell'esecuzione dei percorsi formativi avviati nell'ambito dell'Università del Volontariato® unitamente al Ciessevi Milano dopo la sottoscrizione dell'accordo avvenuto nel 2016 nonché la costruzione di nuove partnership, oltre alla continuazione nell'esecuzione di corsi di formazione, tanto di base e trasversale quanto volti a creare e consolidare competenze specialistiche in relazione alle mission delle organizzazioni, anche al di fuori dal percorso UNIVOL.
- 2) La riconferma, sulla base delle positive esperienze nell'area Animazione Territoriale delle Micro Azioni Partecipate 2018 e la sperimentazione di attività a carattere solidaristico e di forte impatto sociale per il periodo natalizio con le Micro Azioni Natalizie (MAN);
- 3) Il potenziamento, visto l'aumento di richieste, del materiale logistico in dotazione alle organizzazioni di volontariato.

Di seguito si elencano tutte le attività di Sodalis e le modalità d'accesso:

## CONSULENZA LEGALE

La consulenza prevede: redazione e adeguamenti statuti ed atti costitutivi, iscrizione ai registri, adempimenti per l'iscrizione ad albi locali, personalità giuridica, consulenze giuridiche specifiche.

## CONSULENZA DEL LAVORO

La consulenza prevede: contrattualistica del lavoro, aggiornamenti normativi in tema di lavoro, elaborazione di contratti tipo.

## CONSULENZA FISCALE E AMMINISTRATIVA

La consulenza prevede: consulenze specifiche, adempimenti per l'ottenimento di benefici fiscali, redazione verbali di assemblea e tenuta degli altri registri sociali, modello EAS, orientamento agli obblighi assicurativi e fiscali.

## CONSULENZA PROGETTUALE

La consulenza prevede: supporto alla progettazione, accompagnamento alla redazione ed alla realizzazione dei progetti, consulenza sulla rendicontazione, studio e ricerca di informazioni ed opportunità di finanziamento.

## CONSULENZA PER ATTIVITÀ COMUNICATIVE

La consulenza prevede: programmazione e messa a sistema di campagne informative, siti web e/o blog (strutturazione dei contenuti), programmazione e messa a sistema dei contenuti per stampati quali brochure, volantini, redazione comunicati stampa, elenco contatti stampa per diffusione comunicati.

### LABORATORI DI PROGETTAZIONE PARTECIPATA

Sodalis, per meglio rispondere alle esigenze progettuali delle ODV, vista la forte contrazione delle risorse pubbliche, ha predisposto per le ODV l'attivazione di un servizio specifico dedicato a:

- Valorizzazione di reti territoriali e tematiche di ODV;
- Mobilità europea dei giovani volontari in un'ottica di scambio e di implementazione di buone prassi.

### ORIENTAMENTO E SUPPORTO ALLE ODV DELLA PROVINCIA DI SALERNO NELL'UTILIZZO DEI SERVIZI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE

Grazie al protocollo d'intesa sottoscritto tra le parti, il CSV è stato individuato come struttura centrale per l'orientamento all'utilizzo, da parte delle ODV dei servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate; e per la semplificazione dell'attività di consegna delle documentazioni relative a procedure non espletabili via web.

L'accordo è frutto di una interlocuzione svoltasi nel 2013 e diretta a supportare e potenziare lo scambio tra i due enti a favore del mondo del volontariato locale.

Sodalis si occupa in particolare di:

- Variazioni statutarie e adeguamenti alla normativa vigente
- Procedure dell'istituto di remissione in bonis
- Contratti di locazione
- Invio Modelli EAS (intermediari abilitati di cui all'Art. 3 Commi 2- Bis e 3 Dpr luglio 1998 n. 322)
- Iscrizione al 5x1000 (intermediari abilitati alla trasmissione telematica delle dichiarazioni)
- Comunicazione variazione dati
- Redazione di F23
- Redazione, accompagnamento alla stesura, controllo di conformità e consegna di comunicazioni (variazione dati e coordinate bancarie per l'accredito del 5x1000)
- Richieste di copie conformi di atti registrati presso l'Agenzia delle Entrate
- Apertura e chiusura di partita IVA

- Procedimenti di esercizio di autotutela ex art. 2 quater D.L. n. 564/1994 e convertito in legge n. 656/1994 e del D.M. n. 37/1997
- Rilascio codice fiscale
- Registrazione atto costitutivo e statuto.

I documenti, raccolti dai referenti, saranno consegnati due volte al mese dopo il rilascio della delega da parte delle associazioni. Le ODV potranno quindi evitare di recarsi direttamente agli uffici territoriali dell'Agenzia delle Entrate.

## ORIENTAMENTO E SUPPORTO ALLE ODV PER L'ISCRIZIONE AL REGISTRO REGIONALE DEL VOLONTARIATO E PER IL RINNOVO BIENNALE

Il Centro Servizi ha attivo un servizio di consulenza e supporto per l'iscrizione al registro regionale del volontariato. Il servizio si esplica con la verifica della correttezza formale dei documenti e consegna presso gli uffici preposti.

	2017	2018
Consulenza del lavoro	5	2
Consulenze legali	253	385
Consulenze fiscali	149	231
Consulenza progettuale ed accompagnamento dei servizi	194	212
Consulenza grafica	-	6
<b>Totale</b>	<b>601</b>	<b>836</b>

Il servizio di consulenza si è avvalso di consulenti esterni ma anche del personale interno grazie alle competenze proprie ed acquisite nel corso degli anni dai componenti dello staff tecnico.

## CONSULENZE

	2017	2018
Costituzione nuova ODV	11	13
Modifica statuto	24	29
Iscrizione registro regionale e adempimenti	14	112
Modello EAS	26	6
Cinque per mille (remissione in bonis)	2	1
Gestione ODV (variazione dati - verbali - libri sociali)	54	76
Agevolazioni Onlus	11	29
Altro (consulenze su attività promozionali, ecc.)	35	69
<b>Totale</b>	<b>177</b>	<b>335</b>

## AGENZIA DELLE ENTRATE

	2017	2018
Comunicazione coordinate bancarie	7	13
Registrazione modifiche statutarie	33	41
Registrazione nuova costituzione	22	28
Registrazione contratti/protocolli	3	4
Comunicazione variazione dati	31	44
Acquisizione Codice Fiscale	23	28
Richiesta duplicato Codice Fiscale	3	2
Procedimenti di esercizio di autotutela ex art. 2 quater D.L. n. 564/1994 e convertito in legge n. 656/1994 e del D.M. n. 37/1997	1	0
Chiusura partita IVA	2	1
<b>Totale</b>	<b>125</b>	<b>161</b>

## FORMAZIONE - PIANO ANNUALE FORMATIVO 2018

CSV Salerno organizza, annualmente, un piano formativo diretto a migliorare le competenze dei volontari e qualificare la loro attività. Le attività formative si esplicano con corsi di formazione, percorsi tematici e laboratori. Il piano formativo viene definito partendo dalle esigenze specifiche delle associazioni raccolte durante i focus tematici predisposti dalla struttura. I percorsi formativi tematici si incentrano sulle seguenti aree tematiche: sanità, protezione civile, socio-assistenziale, tutela e valorizzazione dell'ambiente, ecc. Nel 2018 è stata data una forte spinta propulsiva all'area formazione attraverso l'attivazione di percorsi realizzati direttamente dal Centro e il percorso formativo in collaborazione con l'Università (UNIVOL). In maniera riassuntiva:

<b>Totale ore erogate anno 2018 - dei 2 percorsi</b>	<b>532</b>
<b>Totale ore erogate</b>	<b>532</b>

<b>Totale partecipanti anno 2018 - dei 2 percorsi</b>	<b>537</b>
<b>di cui Studenti Universitari</b>	<b>16</b>
<b>Totale Associazioni (senza ripetizioni)</b>	<b>139</b>

Si evidenzia la proposta formativa che si aggiorna di anno in anno, in base all'analisi dei bisogni richieste dalle organizzazioni, che ha visto per il 2018 i seguenti corsi:

CORSI	Partecipanti	Ore
Nuovi Modelli Educativi	12	24
BLSD Laico (3 edizioni)	86	5
Elementi di Europrogettazione	19	40
Gestione amministrativa, legale e fiscale per le ODV	27	24
Adempimenti in tema di Sicurezza per ODV	16	16
Le responsabilità legali delle ODV	25	6
Pianificazione e gestione emergenze	16	16
Rischio medio antincendio	21	8
Formazione quadri dirigenti volontariato	32	32
Come monitorare e valutare un progetto	20	6
Volontariato e social network	19	6
Il ruolo del volontariato nella L. 328/00 e L.R. 11/07	12	16
Organizzare un banchetto raccolta fondi	19	6
Legislazione in materia di protezione civile	15	16
La sicurezza in parchi ed aree protette - RSPP	13	16
Tecniche di animazione	24	28
Gestione amministrativa, legale e fiscale - Piana del Sele	8	21
<b>TOTALE</b>	<b>384</b>	<b>286</b>

SEMINARI	Partecipanti	Ore
Il nuovo codice della protezione civile	105	6
La gestione dei beni confiscati	120	3

### Università del Volontariato

Sodalis promuove insieme all'Università degli Studi Suor Orsola Benincasa il percorso formativo **Università del Volontariato®**. L'obiettivo è di accrescere le competenze e le conoscenze dei volontari impegnati nelle Organizzazioni di Volontariato e negli Enti di Terzo settore del territorio della provincia di Salerno nonché coinvolgere gli studenti iscritti all'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Salerno all'universo del non profit come occasione di arricchimento sia culturale che professionale.

Il percorso prevede tre corsi base obbligatori, due corsi specialistici a scelta, uno short master a scelta ed uno stage presso una ODV ed è aperto a 25 tra studenti, volontari iscritti alle organizzazioni di volontariato e agli enti del Terzo settore della provincia di Salerno. Il monitoraggio e la valutazione sia dei singoli corsi che dell'intero percorso sono affidati all'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa.

L'Università riconosce per l'intero percorso 30 crediti formativi. A conclusione del percorso i partecipanti all'intero percorso riceveranno il Diploma dell'Università del Volontariato.

Per tutti coloro che non possono seguire il percorso universitario, ma che hanno comunque voglia e interesse a formarsi nell'impegno solidale, rimane aperta la possibilità di frequentare singoli corsi specialistici e gli short master. I corsi specialistici sono suddivisi per ambiti d'interesse in base ai compiti che si svolgono e alle tematiche che si vogliono approfondire.



## Tirocini formativi per studenti universitari

Sodalis CSV Salerno ha stipulato tre convenzioni, con più dipartimenti dell'Università degli Studi di Salerno, per la realizzazione di attività di tirocinio e di orientamento per gli studenti.

I tirocinanti possono svolgere presso le associazioni socie di Sodalis un periodo di tirocinio didattico per consolidare il proprio percorso di studio universitario, entrando in diretto contatto con le realtà associative del Terzo settore. Possono presentare la manifestazione di interesse le associazioni socie di Sodalis CSVS. L'associazione accoglie presso la propria sede associativa un tirocinante che viene impegnato nello svolgimento di uno specifico progetto formativo condiviso con l'associazione.

### Modalità di accesso

L'azione è inserita in una pagina dedicata del sito [www.csvsalerno.it](http://www.csvsalerno.it) (area formazione). Ogni corso viene presentato su una pagina internet con presentazione del corso e modulo di adesione.

Università del Volontariato	Partecipanti	Ore
Corso base UNIVOL	29	36
L'evoluzione delle politiche sociali	29	18
Amministrare un'associazione	15	18
Fare fundraising	19	18
La gestione e rendicontazione di progetti	16	18
Organizzare un evento	12	18
Short Master: Dirigere una ODV	14	60
Short Master: Progettazione partecipata	19	60
	153	246
Media partecipanti per singolo corso	19	

## PROMOZIONE

### Volontariato e adolescenti

L'azione si rivolge a giovani studenti delle scuole secondarie di primo grado e prevede un percorso iniziale realizzato all'interno degli istituti scolastici e un percorso finale che prevede l'organizzazione di campi scuola al volontariato, residenziali e semiresidenziali, nel periodo estivo.

	2017	2018
ODV partecipanti	34	39
Istituti scolastici coinvolti	12	7
Campi scuola realizzati	12	17
Incontri collegiali di co-progettazione	2 (partecipanti 32 associazioni per incontro)	1 (partecipanti 51)
<b>Numero di partecipanti</b>		<b>370</b>
<b>Totale</b>		<b>208</b>

### Volontariato e giovani

L'azione pone sotto i riflettori il rapporto tra i giovani e il volontariato e si rivolge agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado e prevede percorsi didattici di educazione e di orientamento alla gratuità e alla cittadinanza attiva. Prevista anche un'attività di stage dove gli alunni sono coinvolti in attività di volontariato e/o di promozione dello stesso. Al termine dell'attività viene rilasciato il **passaporto del volontariato**, uno strumento nel quale si certificano le competenze acquisite.

Incontri di co-progettazione tra referente e singola associazione: 24

	2017	2018
ODV partecipanti	10	8
Istituti scolastici coinvolti	9	5
Campi scuola realizzati	12	17
Volontari coinvolti		14

### PERCORSI DI GIUSTIZIA RIPARATIVA ATTIVATI NEL VALLO DI DIANO

L'attività consente di dare attenzione ai percorsi di recupero e di reinserimento sociale a persone coinvolte in attività criminose, in esecuzione penale o soggette a esecuzione di ordinanza dell'Autorità giudiziale, attraverso l'organizzazione di percorsi di riparazione che sono svolti presso le organizzazioni di volontariato.

	2017	2018
Attività avviate	7	8

### Modalità di accesso

Richiesta di partecipazione pubblicata sul sito [www.csvsalerno.it](http://www.csvsalerno.it). o usufruendo del front office presso la sede centrale e gli sportelli territoriali.

## COMUNICAZIONE

Il Centro mette a disposizione la **rassegna stampa** dei quotidiani locali. Il servizio permette di acquisire informazioni utili circa le realtà del Terzo settore della provincia acquisendole per attività di documentazione delle proprie attività.

Gli articoli sono inoltrati esclusivamente a mezzo e-mail sulla casella di posta elettronica dell'associazione dopo due giorni dalla pubblicazione dell'articolo.

Pubblicati **59 articoli** su [www.laredazione.eu](http://www.laredazione.eu) che riguardano attività ed eventi delle associazioni. La pubblicazione avviene una o due volte a settimane, a seconda degli eventi posti in campo dalle associazioni. **SITO WEB** è lo strumento più immediato per informare le istituzioni di volontariato della provincia circa i servizi e le attività messe in atto dal Centro. Il sito è registrato sul dominio [www.csvsalerno.it](http://www.csvsalerno.it)

**NEWSLETTER** ha la funzione di informare su eventi, bandi, news e informazioni presenti sul sito web. Uno strumento di informazione costante che garantisce l'aggiornamento sui servizi e sulle attività del Centro e, allo stesso tempo, permette di acquisire informazioni su ciò che accade nel mondo del Terzo settore. Il sito è provvisto di 2 newsletter:

- Informazioni dal Paese
- Newsletter Sodalìs CSV Salerno

### Modalità di accesso

Per iscriversi alla newsletter "Informazioni dal Paese" occorre inviare una e-mail di richiesta a [coordinamento@csvsalerno.it](mailto:coordinamento@csvsalerno.it); per la newsletter Sodalìs CSV Salerno è necessario registrarsi utilizzando l'apposito modulo presente sul sito.

Il **sito** è aggiornato quotidianamente, tranne nei periodi di chiusura del Centro Servizi. Per quanto riguarda le attività di divulgazione, i dati hanno risentito della nuova normativa sulla privacy, senza creare sviluppi rispetto al 2017.

	2017	2018
Attività avviate	7	8
Newsletter dal sito internet di Sodalìs	46	23
Notizie in media a settimana sul sito internet	10	11
Iscritti alla newsletter	544 contatti	615 contatti

Attivi sui **social** i profili:

	2017	2018
Facebook	4992	5307
Twitter	2353	2462
Google+	122	131
Telegram	69	51

## Realizzati:

	2017	2018
Rassegne stampa mensili (Il Mattino, La città di Salerno, Cronache di Salerno versione on-line)	12	15
Comunicati stampa	15	18
Conferenza stampa	-	1
Spazi pubblicitari sui giornali	-	3

**CIAK! MOLTO BENE**

Il CSV ha predisposto un servizio di supporto realizzazione di video per le ODV. In realizzazione **18 richieste**.

**LABORATORI COMUNICATIVI LAB COM 2016/17**

I laboratori comunicativi sviluppano reti di organizzazioni di volontariato della provincia di Salerno impegnate nella promozione e diffusione di tematiche di interesse generale legate al mondo del volontariato. Le associazioni possono promuovere temi di particolare rilevanza (a titolo esemplificativo: abbattimento di barriere architettoniche, partecipazione attiva alla vita lavorativa dei disabili, donazione del cordone ombelicale, buone prassi realizzate sui territori di riferimento ecc.). Obiettivo indiretto dell'azione è quello di sviluppare delle reti orizzontali per attività di coinvolgimento comune su tematiche e missioni affini. Il CSV ha riattivato nuovamente il servizio per la realizzazione della campagne informative. Attualmente sono **pervenute 17 richieste**. Le ODV si sono costituite in 4 gruppi di lavoro.

**SERVIZIO PEC**

Il servizio PEC vuole potenziare le ODV di uno strumento informatico utile ad interagire con le realtà della Pubblica Amministrazione e del territorio. Sodalìs CSV Salerno garantisce alle organizzazioni di volontariato l'attivazione gratuita di una casella Pec. Per il 2018 sono state attivate **117 caselle**.

## ANCHE NOI SUL WEB

Sodalis CSV Salerno offre alle organizzazioni di volontariato della provincia di Salerno di potenziare la propria presenza su internet attraverso la realizzazione di siti internet o blog. L'area comunicazione si occupa di coordinare le attività, promuovendo gli incontri/focus di confronto con le organizzazioni partecipanti ed organizzando, monitorando e valutando il percorso in ogni sua fase, offrendo non solo lo spazio web, ma anche una formazione adeguata alla sua gestione. L'azione ha visto l'opportunità di realizzare **10 siti internet** per le associazioni. Pervenute **17 richieste**, erogati **11 siti internet**.

## CENTRO DOCUMENTAZIONE E RICERCA

Il Centro di ricerca e documentazione è suddiviso in diverse aree tematiche destinate a catalogare il materiale esistente nel CSV. Nel Centro sono presenti documenti di **letteratura grigia** (atti di congressi, leggi, corsi di formazione, materiale ciclostilato, materiale informativo e didattico, opuscoli, progetti, proposte, rapporti di ricerche, seminari, ecc.), **manuali periodici** (sul Terzo settore, sui CSV in Italia, su istituzioni e iniziative locali, nazionali, comunitarie e internazionali).

L'area Comunicazione si occupa di coordinare le attività, organizzando, monitorando e valutando il percorso in ogni sua fase.

Il **Centro di documentazione** contiene **980 prodotti**.

## ANNALI DEL VOLONTARIATO - [read.csvsalerno.it](http://read.csvsalerno.it)

È la rivista scientifica di Sodalis finalizzata a potenziare e accrescere l'area della ricerca e della documentazione del Centro Servizi. Attraverso un confronto costante tra saperi e settori disciplinari e soprattutto grazie alla collaborazione con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benicasa si raggiunge lo scopo primario di dare spazio di ricerche di giovani studiosi sempre più chiamati al confronto costante con i campi empirici, con i luoghi e i soggetti che operano nello "spazio del sociale".

Nel 2018 è stato prodotto il primo numero.

## SPORTELLI TERRITORIALI

La sede centrale di Sodalis CSV Salerno è a Salerno in corso Vittorio Emanuele, 58.

Lo sportello **Vallo di Diano** è situato presso l'ex tribunale di Sala Consilina,

	2017	2018
Giornate di apertura	40	40
Visite	176	165
Media	4,4	4,13

Lo sportello **Capaccio-Paestum** è situato presso progetto C.I.R.E.N.E.U.S.

	2017	2018
Giornate di apertura	-	12
Visite	-	36
Media	-	3

Lo sportello di **Pagani** è situato presso il Centro Sociale di Pagani

	2017	2018
Giornate di apertura	-	1
Visite	-	38

Gli sportelli di Capaccio-Paestum e di Pagani non hanno dati raffronti, poiché sono stati istituiti nel 2018.

## ANIMAZIONE TERRITORIALE

### MAP (Micro Azioni Partecipate)

Le MAP-Micro Azioni Partecipate trovano nel 2018 il quarto anno di realizzazione, per un importo richiesto per i soli MAP 2018 € 150.000,00 importo impegnato:

- MAP 2015 presentati **70** (approvati **34**)
- MAP 2016 presentati **52** (approvati **37**)
- MAP 2017 presentati **57** (approvati **45**)
- MAP 2018 presentati **78** (approvati **53**)

### MAN (Micro Azioni Natalizie)

Come novità dell'area dell'animazione territoriale, che ha visto un notevole aumento di attività, ci sono le MAN (Micro Azioni Natalizie) 2018. 81 sono state le attività di solidarietà e prossimità circoscritte al periodo natalizio, svoltesi nell'intero territorio provinciale, inoltre 51 sono state le ODV coinvolte.

### SUPPORTO LOGISTICO

Sodalis mette a disposizione gratuitamente delle Organizzazioni di Volontariato della provincia di Salerno servizi ed attrezzature in comodato d'uso gratuito. Possono usufruire del servizio le Organizzazioni di Volontariato iscritte e non iscritte al registro regionale del Volontariato.

#### Modalità di accesso

Per l'utilizzo degli strumenti logistici l'organizzazione di volontariato firma preliminarmente il contratto di comodato, con validità di un anno.

Successivamente è possibile accedere al servizio con l'apposito modulo di richiesta strumenti da inviare con 7 giorni di anticipo. Gli strumenti sono assegnati secondo l'ordine di prenotazione.

Al fine di consentire l'utilizzo al maggior numero di associazioni, non è possibile prenotare i beni per più di 2 volte al mese e comunque al massimo 3 volte in un trimestre, salvo diversa disposizione del Comitato Esecutivo o del Presidente.

Nell'anno 2017 sono state evase 156 servizi di supporto logistico, mentre nel 2018 ne sono pervenute 144. In fase di realizzazione è un nuovo regolamento d'accesso, oltre all'attivazione del servizio trasporto ODV.



### MODALITÀ DI EROGAZIONE, MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Nell'ambito della Carta dei Servizi è previsto un percorso di ascolto e monitoraggio con la somministrazione di un questionario di valutazione per chi usufruisce dei servizi del CSV e un modello di segnalazione per eventuali suggerimenti e osservazioni che le ODV o i singoli utenti possono far pervenire per sviluppare al meglio il ventaglio dei servizi offerti e favorire un percorso di crescita e di perfezionamento delle attività.

Il questionario e il modello di suggerimenti e osservazioni, presenti sul sito alla sezione **Chi Siamo - Carta dei Servizi** possono essere inviati al Centro all'indirizzo:

[coordinamento@csvsalerno.it](mailto:coordinamento@csvsalerno.it) oppure consegnati a mano.

## 7 | ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE

L'associazione Sodalìs, oltre alla realizzazione di attività come ente gestore in quanto CSV, esplica attività in proprio. Infatti è risultata beneficiaria quale capofila del progetto "SolidalCiti" presentato alla Commissione Europea a valere sul Programma Europe for Citizens annualità 2017 ha avuto inizio il 31 gennaio 2018 e terminerà il 30 luglio 2019.

Il progetto è in partenariato con organizzazioni non profit e centri di supporto al volontariato presenti in Albania, Austria, Belgio, Bosnia and Erzegovina, Bulgaria, Estonia, Francia, Grecia, Malta, Macedonia, Montenegro, Romania, Serbia, Regno Unito e mira a creare occasioni di confronto e di indagine sull'impegno del volontariato nelle situazioni di emergenza e di crisi come quelle legate all'accoglienza di migranti e le emergenza naturali ed antropiche; il progetto, inoltre, intende approfondire il rapporto giovani e volontariato anche alla luce della recente istituzione del Corpo di Solidarietà Europeo da parte della Commissione Europea.

Primo incontro dal 29 al 31 maggio 2018 a Cava de' Tirreni: 28 partecipanti da 15 paesi e 40 partecipanti italiani ed oltre 30 volontari impegnati nelle attività di accoglienza sui territori.

- Evento nazionale Cluj Napoca Romania 12 settembre 2018 – 58 partecipanti da 14 paesi
- Evento nazionale Atene – Grecia – 12 ottobre 2018 – 59 partecipanti da 13 paesi
- Evento nazionale Sarajevo Bosnia & Herzegovina – 10 novembre 2018 – 65 partecipanti da 14 paesi

Da febbraio a giugno 2019 saranno attivati 12 volontari del Corpo Europeo di Solidarietà – 8 in Italia presso il CSV Salerno e 4 a Bruxelles presso il Centro Europeo del Volontariato.

## TRACCIA DI RENDICONTO DELL'ENTE GESTORE 2018

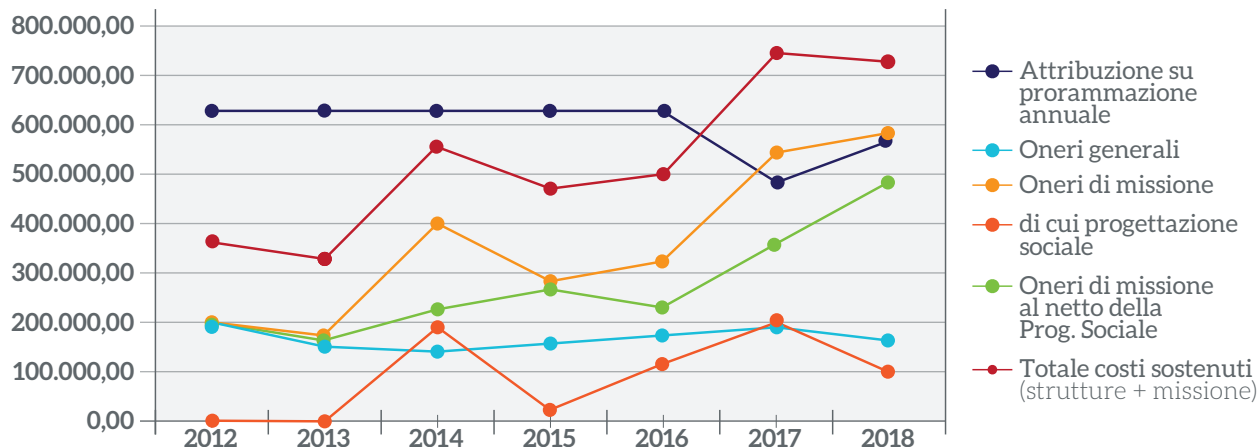
ENTRATE	IMPORTO IN EURO
<b>AVANZO AL 31/12/2017</b>	
Quote associative anni precedenti	21.604,36
Contributo progetto Solidacity	60.000,00
	<b>81.604,36</b>
<b>QUOTE ASSOCIATIVE 2018</b>	
Incassate da CSV	4.360,00
Incassate sul conto dell'Associazione	1.250,00
	<b>5.610,00</b>
<b>ALTRE ATTIVITÀ E PROGETTI</b>	
Credito per contributi da "SIRE"	4.250,00
Credito per contributi da "Sud che partecipa"	2.762,32
	<b>7.012,32</b>
<b>TOTALE ENTRATE</b>	<b>94.266,68</b>

USCITE	IMPORTO IN EURO
Spese dell'Associazione (Bollo su E/C)	16,70
Costo capofila progetto europeo	23.116,33
Costo partner progetto europeo	18.800,00
	<b>41.933,03</b>
<b>TOTALE USCITE</b>	<b>41.933,03</b>

QUADRO RIEPILOGATIVO	IMPORTO IN EURO
Disponibilità liquide iniziali	81.604,36
ENTRATE	12.622,32
USCITE	41.933,03
<b>TOTALE USCITE</b>	<b>52.293,65</b>

## 8 | SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

## ANDAMENTO DELLA SPESA



	2014	2015	2016	2017	2018
Attribuzione su programmazione annuale	625.447,04	625.447,04	625.447,04	476.773,56	554.554,16
Totale costi sostenuti (struttura + missione)	551.043,51	461.581,04	498.470,97	773.766,45	729.729,08
Oneri di missione	404.125,13	273.413,79	336.224,00	548.654,37	577.758,70
di cui Progettazione Sociale	182.741,96	24.511,14	110.824,50	200.409,01	90.294,26
Oneri di missione al netto della Prog. Sociale	221.383,17	248.902,65	225.399,50	348.245,36	487.464,44

	2017	2018
<b>PROVENTI E RICAVI</b>	<b>737.766,45</b>	<b>729.729,08</b>
<b>1 PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ TIPICHE</b>	<b>737.755,94</b>	<b>728.195,04</b>
1.1 Da Contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91	737.755,94	728.195,04
<b>2 PROVENTI DA RACCOLTA FONDI</b>	<b>10,51</b>	<b>1.534,04</b>
2.1 Da attività finanziaria	10,51	143,29
2.2 Sopreavvivenze attive		1.390,75
<b>ONERI</b>	<b>737.766,45</b>	<b>729.729,08</b>
<b>1 ONERI DA ATTIVITÀ TIPICA</b>	<b>534.359,86</b>	<b>561.343,10</b>
1.1 Oneri da Gestione CSV	534.359,86	561.343,10
1.1.1 Promozione del volontariato	78.233,20	63.417,02
1.1.2 Consulenza e assistenza	12.465,26	49.841,45
1.1.3 Formazione	33.104,40	86.110,71
1.1.4 Informazione e comunicazione	51.581,70	63.192,09
1.1.5 Ricerca e documentazione	7.183,04	4.799,29
1.1.6 Progettazione Sociale	200.409,01	90.294,26
1.1.7 Animazione Territoriale	108.406,99	147.520,39
1.1.8 Supporto logistico	29.862,81	36.613,12
1.1.9 Oneri di funzionamento sportelli operativi	13.113,45	19.554,77
<b>3 ONERI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE</b>	<b>14.294,51</b>	<b>16.415,60</b>
3.1 Acquisti	14.294,51	16.415,60
<b>4 ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI</b>	<b>962,82</b>	<b>1.157,96</b>
4.1 Da rapporti bancari	962,82	1.157,96
<b>5 ONERI STRAORDINARI</b>	<b>47,56</b>	<b>274,44</b>
5.1 Da attività finanziaria	47,56	274,44
<b>6 ONERI DI SUPPORTO GENERALE</b>	<b>154.233,55</b>	<b>111.682,37</b>
6.1 Acquisti	1.962,19	2.644,17
6.2 Servizi	28.281,39	15.396,86
6.3 Godimento beni terzi	18.043,96	18.369,59
6.4 Personale	91.867,35	64.949,37
6.5 Ammortamenti	279,99	3.067,96
6.6 Altri oneri	13.798,67	7.254,42
<b>7 ALTRI ONERI DIVERSI</b>	<b>33.868,15</b>	<b>38.855,61</b>
<b>RISULTATO GESTIONALE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

STATO PATRIMONIALE	2017	2018
	IMPORTO IN EURO	IMPORTO IN EURO
<b>ATTIVO</b>		
Immobilizzazioni immateriali	0,00	0,00
Immobilizzazioni materiali	0,00	0,00
Immobilizzazioni finanziarie	575,00	575,00
Crediti	21.681,05	36.810,00
Disponibilità liquide	1.211.825,84	939.438,00
Risconti attivi		1.655,00
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>1.234.081,89</b>	<b>978.478,00</b>
<b>PASSIVO</b>		
Fondo per rischi oneri	812.275,53	643.135,00
Fondo TFR	84.556,02	88.202,00
Debiti	337.250,34	247.142,00
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>1.234.081,89</b>	<b>978.479,00</b>
<b>RISULTATO DI ESERCIZIO</b>	0,00	0,00
<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>1.234.081,89</b>	<b>978.479,00</b>

## 9 | MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

### RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE AL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31.12.2018

Signori soci,

nel corso dell'esercizio chiuso il 31.12.2018 la nostra attività è stata ispirata alle Norme di Comportamento del Collegio Sindacale raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili. In particolare:

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Abbiamo partecipato a n.2 assemblee dei soci e a n.12 adunanze del Comitato direttivo, svoltesi nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento e per le quali possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interessi o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo ottenuto dagli amministratori nel corso delle riunioni svolte periodicamente informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuata dalla associazione e possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni poste in essere sono conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o in contrasto con le delibere assunte dall'assemblea dei soci o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo della associazione, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce ex articolo 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio sono stati rilasciati i seguenti pareri:

a) Parere del Collegio Sindacale al progetto del bilancio di previsione esercizio 2019;

b) Parere del Collegio Sindacale al progetto del bilancio di previsione esercizio 2018 secondo semestre.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiedere la menzione nella presente relazione.

Abbiamo esaminato il bilancio chiuso al 31.12.2018 in merito al quale riferiamo quanto segue:

STATO PATRIMONIALE	2018 IMPORTO IN EURO
<b>ATTIVO</b>	
Immobilizzazioni immateriali	0,00
Immobilizzazioni materiali	0,00
Immobilizzazioni finanziarie	575,00
Crediti	36.810,00
Disponibilità liquide	939.438,00
Risconti attivi	1.655,00
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>978.478,00</b>
<b>PASSIVO</b>	
Fondo per rischi oneri	643.135,00
Fondo TFR	88.202,00
Debiti	247.142,00
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>978.479,00</b>
<b>RISULTATO DI ESERCIZIO</b>	0,00
<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>978.479,00</b>

CONTO ECONOMICO	IMPORTO IN EURO
Ricavi e proventi	729.729
Costi della produzione	722.683
<b>Risultato operativo</b>	<b>7.064</b>
Oneri finanziari	1.079
Oneri straordinari	786
Oneri tributari	5.181
<b>RISULTATO DI ESERCIZIO</b>	<b>0</b>

Non essendo a noi demandato il controllo analitico di merito sul contenuto del bilancio, abbiamo vigilato sull'impostazione generale data allo stesso, sulla sua generale conformità alla legge per quel che riguarda la sua formazione e struttura.

Si precisa che le immobilizzazioni risultano dal libro dei cespiti al 31 dicembre 2018 interamente ammortizzati. Si precisa inoltre che, nell'effettuazione delle procedure di ammortamento sono stati derogati i principi espressi dall'OIC16 e si è proceduto all'ammortamento di ogni bene riportato nel libro cespiti interamente nell'esercizio.

Abbiamo verificato l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della nota integrativa e a tale riguardo non abbiamo osservazioni da riferire.

Abbiamo verificato l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione del bilancio sociale e a tale riguardo non abbiamo osservazioni da riferire.

Abbiamo verificato la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui abbiamo conoscenza a seguito dell'espletamento dei nostri doveri e non abbiamo osservazioni al riguardo.

Proponiamo all'Assemblea dei soci di approvare il bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2018 così come redatto dagli amministratori.

Salerno, 19 aprile 2019



