

RELAZIONE ATTIVITÀ 2018

AREA CONSULENZA

Per l'area consulenza sono state attivate le seguenti attività:

■ **CONSULENZA LEGALE:**

redazione e adeguamenti statuti ed atti costitutivi, iscrizione ai registri, adempimenti per l'iscrizione ad albi locali, personalità giuridica, consulenze giuridiche specifiche.

■ **CONSULENZA DEL LAVORO:**

contrattualistica del lavoro, aggiornamenti normativi in tema di lavoro, elaborazione di contratti tipo.

■ **CONSULENZA FISCALE E AMMINISTRATIVA:**

consulenze specifiche, adempimenti per l'ottenimento di benefici fiscali, redazione verbali di assemblea e tenuta degli altri registri sociali, modello EAS, orientamento agli obblighi assicurativi e fiscali.

■ **CONSULENZA PROGETTUALE:**

supporto alla progettazione, accompagnamento alla redazione ed alla realizzazione dei progetti, consulenza sulla rendicontazione, studio e ricerca di informazioni ed opportunità di finanziamento.

■ **CONSULENZA PER ATTIVITÀ COMUNICATIVE:**

programmazione e messa a sistema di campagne informative, siti web e/o blog (strutturazione dei contenuti), programmazione e messa a sistema dei contenuti per stampati quali brochure, volantini, ecc.; redazione comunicati stampa, elenco contatti stampa per diffusione comunicati.

■ **LABORATORI DI PROGETTAZIONE PARTECIPATA:**

Sodalis, per meglio rispondere alle esigenze progettuali delle ODV, vista la forte contrazione delle risorse pubbliche, ha predisposto per le ODV l'attivazione di un servizio specifico dedicato a:

- Valorizzazione di reti territoriali e tematiche di ODV;
- Mobilità europea dei giovani volontari in un'ottica di scambio e di implementazione di buone prassi.

■ ORIENTAMENTO E SUPPORTO ALLE ODV DELLA PROVINCIA DI SALERNO NELL'UTILIZZO DEI SERVIZI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE:

grazie al protocollo d'intesa sottoscritto tra le parti, il CSV è stato individuato come struttura centrale per l'orientamento all'utilizzo, da parte delle OdV dei servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate; e per la semplificazione dell'attività di consegna delle documentazioni relative a procedure non espletabili via web. L'accordo è frutto di una interlocuzione svoltasi nel 2013 e diretta a supportare e potenziare lo scambio tra i due enti a favore del mondo del volontariato locale. Sodalìs si occupa in particolare di:

- Variazioni statutarie e adeguamenti alla normativa vigente;
- Procedure dell'istituto di remissione in bonis;
- Contratti di locazione;
- Invio Modelli EAS (intermediari abilitati di cui all'Art. 3 Commi 2- Bis e 3 Dpr luglio 1998 n. 322);
- Iscrizione al 5 per mille (intermediari abilitati alla trasmissione telematica delle dichiarazioni);
- Comunicazione variazione dati;
- Redazione di F23;
- Redazione, accompagnamento alla stesura, controllo di conformità e consegna di comunicazioni (variazione dati e coordinate bancarie per l'accredito del cinque per mille);
- Richieste di copie conformi di atti registrati presso l'Agenzia delle Entrate;
- Apertura e chiusura di partita IVA;
- Procedimenti di esercizio di autotutela ex art. 2 quater D.L. N. 564/1994 e convertito in legge n. 656/1994 e del D.M. n. 37/1997;
- Rilascio codice fiscale;
- Registrazione atto costitutivo e statuto.

■ ORIENTAMENTO E SUPPORTO ALLE ODV PER L'ISCRIZIONE AL REGISTRO REGIONALE DEL VOLONTARIATO E PER IL RINNOVO BIENNALE ⁽¹⁾

Il servizio di consulenza si è avvalso di consulenti esterni ma anche del personale interno grazie alle competenze proprie ed acquisite nel corso degli anni dai componenti dello staff tecnico.

Sono state erogate le seguenti consulenze:

2	Consulenze del lavoro
385	Consulenze legali
231	Consulenze fiscali
212	Consulenze progettuali ed accompagnamento dei servizi
6	Consulenza Grafica
836	Totale

I costi sostenuti nell'**Area Consulenza** sono pari ad € **49.841,45**.

¹ (Il servizio è in aggiornamento in seguito all'emanazione del Codice del Terzo Settore- D. Lgs. 3 luglio 2017, 117)

Area Formazione

Le attività che hanno interessato l'area formazione sono state:

■ PIANO ANNUALE FORMATIVO 2018:

CSV Salerno organizza, annualmente, un piano formativo diretto a migliorare le competenze dei volontari e qualificare la loro attività. Le attività formative si esplicano con corsi di formazione, percorsi tematici e laboratori. Il piano formativo viene definito partendo dalle esigenze specifiche delle associazioni raccolte durante i focus tematici predisposti dalla struttura. I percorsi formativi tematici si incentrano sulle seguenti aree tematiche sanità, protezione civile, socio-assistenziale, tutela e valorizzazione dell'ambiente, ecc.:

- Nuovi Modelli Educativi
- BLSD Laico (3 edizioni)
- Elementi di Europrogettazione
- Gestione amministrativa, legale e fiscale per le ODV
- Adempimenti in tema di Sicurezza per ODV
- Le responsabilità legali delle ODV
- Pianificazione e gestione emergenze
- Rischio medio antincendio
- Formazione quadri dirigenti volontariato
- Come monitorare e valutare un progetto
- Volontariato e social network
- Il ruolo del volontariato nella L. 328/00 e L.R. 11/07
- Organizzare un banchetto raccolta fondi
- Legislazione in materia di protezione civile
- La sicurezza in parchi ed aree protette - RSPP
- Tecniche di animazione
- Gestione amministrativa, legale e fiscale - Piana del Sele
- Il nuovo codice della protezione civile
- La gestione dei beni confiscati

■ UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO:

Sodalis promuove insieme all'Università degli Studi Suor Orsola Benincasa il percorso formativo Università del Volontariato ®. L'obiettivo è di accrescere le competenze e le conoscenze dei volontari impegnati nelle Organizzazioni di Volontariato e negli Enti di Terzo Settore del territorio della provincia di Salerno nonché coinvolgere gli studenti iscritti al Suor Orsola Benincasa di Salerno all'universo del non profit come occasione di arricchimento sia culturale che professionale. Il percorso è stato articolato da 3 corsi base obbligatori, 2 corsi specialistici a scelta, 1 short master a scelta ed uno stage presso una OdV ed è stato aperto a 25 tra studenti, volontari iscritti alle Organizzazioni

di Volontariato e agli Enti del Terzo Settore della provincia di Salerno. Il monitoraggio e la valutazione sia dei singoli corsi che dell'intero percorso è affidato al Suor Orsola Benincasa. L'Università ha riconosciuto per l'intero percorso n. 30 crediti formativi. A conclusione del percorso i partecipanti all'intero percorso riceveranno il Diploma dell'Università del Volontariato. Per tutti coloro che non possono seguire il percorso universitario, ma che hanno comunque voglia e interesse a formarsi nell'impegno solidale, rimane aperta la possibilità di frequentare singoli corsi specialistici e gli short master. I corsi specialistici sono suddivisi per ambiti d'interesse in base ai compiti che si svolgono e alle tematiche che si vogliono approfondire. Il totale dei partecipanti è stato di 153 volontari ed aspiranti volontari

■ TIROCINI FORMATIVI PER STUDENTI UNIVERSITARI:

Sodalis CSV Salerno ha stipulato tre convenzioni, con più dipartimenti dell'Università degli Studi di Salerno, per la realizzazione di attività di tirocinio e di orientamento per gli studenti. I tirocinanti potranno svolgere presso le associazioni socie di Sodalis un periodo di tirocinio didattico per consolidare il proprio percorso di studio universitario, entrando in diretto contatto con le realtà associative del terzo settore. Possono presentare la manifestazione di interesse le associazioni socie di Sodalis CSVS. L'associazione accoglierà presso la propria sede associativa un tirocinante che sarà impegnato nello svolgimento di uno specifico progetto formativo condiviso con l'associazione.

I costi sostenuti per l'**Area Formazione** sono pari ad € **86.110,71**.

Area Promozione

Le principale attività sostenute nell'area promozione sono:

■ VOLONTARIATO E ADOLESCENTI:

l'azione si rivolge a giovani studenti delle scuole secondarie di I° grado e prevede un percorso iniziale realizzato all'interno degli istituti scolastici e un percorso finale che prevede l'organizzazione di campi scuola al volontariato, residenziali e semiresidenziali, nel periodo estivo.

Schematicamente:

- OdV partecipanti: 39
- Istituti scolastici coinvolti: 7
- Incontri collegiali di co-progettazione: 1
- Campi realizzati: 17

■ VOLONTARIATO E GIOVANI:

l'azione pone sotto i riflettori il rapporto tra i giovani e il volontariato e si rivolge agli studenti delle scuole secondarie di II° grado, e prevede percorsi didattici di educazione e di orientamento alla gratuità e alla cittadinanza attiva. Prevista anche un'attività di stage dove gli alunni sono coinvolti in attività di volontariato e/o di promozione dello stesso. Al termine dell'attività viene rilasciato il passaporto del volontariato, uno strumento nel quale si certificano le competenze acquisite.

Schematicamente:

- OdV partecipanti: 8
- Istituti scolastici coinvolti: 5
- Incontri di co-progettazione tra referente e singola associazione: 17

■ PERCORSI DI GIUSTIZIA RIPARATIVA ATTIVATI NEL VALLO DI DIANO:

l'attività consente di dare attenzione ai percorsi di recupero e di reinserimento sociale a persone coinvolte in attività criminose, in esecuzione penale o soggette a esecuzione di ordinanza dell'Autorità giudiziale, attraverso l'organizzazione di percorsi di riparazione che sono svolti presso le organizzazioni di volontariato.

I costi sostenuti nell'**Area Promozione** sono pari ad € **63.417,02**

Area Comunicazione

Le attività sostenute nell'area comunicazione sono:

■ COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E ALLE ODV:

il Centro mette a disposizione la rassegna stampa dei quotidiani locali. Il servizio permette di acquisire informazioni utili circa le realtà del terzo settore della provincia acquisendole per attività di documentazione delle proprie attività. Gli articoli sono inoltrati esclusivamente a mezzo e-mail sulla casella di posta elettronica dell'associazione dopo due giorni dalla pubblicazione dell'articolo. Gli articoli sono inoltrati alle associazioni di volontariato e soci il giorno dopo la pubblicazione. Schematicamente:

- Laredazione.eu: pubblicati 59 articoli;
- Sito web;
- Newsletter;
- Attivi sui social i profili;
- 12 rassegne stampa mensili (Il Mattino, La città di Salerno, Metropolis versione on-line);
- 11 comunicati stampa.

■ CIAK ! MOLTO BENE:

il CSV ha predisposto un servizio di supporto realizzazione di video per le OdV. Sono pervenute 18 richieste. Da sostenere n. 18 video, una posizione risulta ancora aperta.

■ LABORATORI COMUNICATIVI LAB COM 2016/17:

i laboratori comunicativi intendono sviluppare reti di Organizzazioni di Volontariato della provincia di Salerno impegnate nella promozione e diffusione di tematiche di interesse generale legate al mondo del volontariato. Le associazioni potranno promuovere temi di particolare rilevanza (a titolo esemplificativo: abbattimento di barriere architettoniche, partecipazione attiva alla vita lavorativa dei disabili, donazione del cordone ombelicale, Buone prassi realizzate sui territori di riferimento ecc.). Obiettivo indiretto dell'azione sarà quello di sviluppare delle reti orizzontali per attività di coinvolgimento comune su tematiche e missioni affini. Sono state realizzate 17 campagne.

■ SERVIZIO PEC:

il servizio PEC vuole potenziare le OdV di uno strumento informatico utile ad interagire con le realtà della Pubblica Amministrazione e del territorio. Sodalìs CSV Salerno garantisce alle Organizzazioni di Volontariato l'attivazione gratuita di una casella Pec. Per il 2018 sono state realizzate n. 8 pec su un totale di 117 caselle attive.

■ **ANCHE NOI SUL WEB:**

Sodalis CSV Salerno offre alle Organizzazioni di Volontariato della provincia di Salerno l'opportunità di potenziare la propria presenza su internet attraverso la realizzazione di siti internet o blog.

L'area comunicazione si occupa di coordinare le attività, promuovendo gli incontri/focus di confronto con le organizzazioni partecipanti ed organizzando, monitorando e valutando il percorso in ogni sua fase, offrendo non solo lo spazio web, ma anche una formazione adeguata alla sua gestione. L'azione ha visto l'opportunità di realizzare n. 10 siti internet per le associazioni. Pervenute n.17 richieste, erogati n. 11 siti internet.

I costi sostenuti per l'**Area Comunicazione** sono stati pari ad € **63.192,09**

Sportelli territoriali

Nel 2018 è attivo lo sportello situato presso l'ex tribunale di Sala Consilina, lo sportello di Capaccio e lo sportello di Pagani.

I costi sostenuti per l'**Area Sportelli territoriali** sono stati pari ad € **19.554,77**

Area Ricerca e documentazione:

■ CENTRO DOCUMENTAZIONE:

il Centro di ricerca e documentazione è suddiviso in diverse aree tematiche destinate a catalogare il materiale esistente nel Csv. Nel Centro sono presenti documenti di letteratura grigia (atti di congressi, leggi, corsi di formazione, materiale ciclostilato, materiale informativo e didattico, opuscoli, progetti, proposte, rapporti di ricerche, seminari, ecc.), manuali periodici (sul Terzo settore, sui Csv in Italia, su istituzioni e iniziative locali, nazionali, comunitarie e internazionali).

Il centro di documentazione contiene 980 prodotti.

■ ANNALI DEL VOLONTARIATO:

è la rivista scientifica di Sodalis finalizzata a potenziare e accrescere l'area della ricerca e della documentazione del centro servizi per il Volontariato, che opera in provincia di Salerno. Attraverso un confronto costante tra saperi e settori disciplinari e soprattutto grazie alla collaborazione con l'Università Suor Orsola Benicasa si raggiunge lo scopo primario di dare spazio di ricerche di giovani studiosi sempre più chiamati al confronto costante con i campi empirici, con i luoghi e i soggetti che operano nello "spazio del sociale".

■ RICERCA IRIS- UN OCCHIO AL VOLONTARIATO:

è in fase di pubblicazione la ricerca Iris – un occhio al volontariato.

I costi sostenuti nell'**Area Ricerca e Documentazione** sono pari ad € **4.799,29**

Area Progettazione e Animazione Territoriale:

■ BANDI DI PROGETTAZIONE SOCIALE:

nell'anno 2018 sono in fase di realizzazione i Bandi 2014, 2015 e 2016.

■ MAP (Micro Azioni Partecipate):

le Micro Azioni Partecipate (M.A.P.) trovano nel 2018 il quarto anno di realizzazione, e sono sempre apprezzate dalle associazioni del territorio.

Schematicamente il numero di progetti presentati ed approvati è il seguente:

- MAP 2015 presentati n. 70 approvati 34
- MAP 2016 presentati n. 52 approvati 37
- MAP 2017 presentati n. 57 approvati 45
- MAP 2018 presentati n. 78 approvati 53

■ MAN (Micro Azioni Natalizie):

come novità dell'area dell'animazione territoriale, che ha visto un notevole aumento di attività, ci sono le MAN (Micro Azioni Natalizie) 2018. 81 sono state le attività di solidarietà e prossimità circoscritte al periodo natalizio, svoltesi nell'intero territorio provinciale, inoltre 51 sono state le ODV coinvolte.

I costi sostenuti nell'**Area Progettazione ed Animazione Territoriale** sono pari ad € **90.294,26** (per la progettazione) e **147.520,39** (per l'animazione territoriale)

Supporto Logistico

Sodalis CSV Salerno mette a disposizione gratuitamente delle Organizzazioni di Volontariato della provincia di Salerno servizi ed attrezzature in comodato d'uso gratuito. Possono usufruire del servizio le Organizzazioni di Volontariato iscritte e non iscritte al registro regionale del Volontariato.

Le richieste sostenute sono 144.

I costi sostenuti nell'**Area Supporto Logistico** sono pari ad € **36.613,12**

Inoltre sono stati acquistati beni per un costo di € **16.415,60**